



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

zilliz
berichtenapp

Factsheet VNG Berichtenapp wordt Zilliz berichtenapp

Met de VNG Berichtenapp kunnen zorgaanbieders aansluiten op het berichtenverkeer iWmo en/of iJw met gemeenten en hun facturen en declaraties geautomatiseerd en digitaal aanleveren. De app is voor kleine organisaties en praktijken die in hun contact met gemeenten over toewijzing en declaratie/facturatie met het iWmo en iJw-berichtenverkeer moeten werken, maar die daar geen softwarepakket voor hebben.

VNG heeft de Berichtenapp in 2016 ontwikkeld als een tijdelijke gratis dienst. Dit gaat veranderen: per 1 mei 2019 neemt Zilliz¹ de berichtenapp over. Gebruikers kunnen kiezen of zij meegaan, maar moeten dan vanaf 1 mei een maandelijks tarief betalen voor het gebruik van de app: €7,50 ex btw.

Waarom een betaalde dienst?

De VNG Berichtenapp is tot nu toe als gratis dienst aangeboden door VNG. VNG betreurt dat het gratis aanbieden van de app niet langer mogelijk is. De app is ontwikkeld toen het berichtenverkeer iWmo en iJw bij gemeenten en aanbieders werd geïntroduceerd, om de transitie voor aanbieders te versoepelen die voor de decentralisaties geen gebruik maakten van het berichtenverkeer en die daarom (nog) niet over de juiste software beschikten. Meer dan 3.000 zorgaanbieders maken inmiddels gebruik van de app. Daarom is het noodzakelijk dat de app behouden blijft en wordt doorontwikkeld. Voor VNG is dit geen primaire taak. De organisatie is er ook niet op ingericht. Om de continuïteit van de app te borgen en de kosten voor gebruikers zo laag mogelijk te houden, is gekozen voor overname door een marktpartij: Zilliz, die daar wel op ingericht is.

Zilliz kan de app continueren en de functionaliteit en ondersteuning verbeteren. De VNG stopt met de financiering van de app. Daarom worden de kosten doorbelast aan de gebruikers van de app.

Wat gaat het kosten?

VNG en Zilliz hebben samen vastgesteld dat de app voor de gebruiker €7,50 excl. BTW per maand per AGB-code zal gaan kosten. Dit bedrag is inclusief onbeperkt gebruik van de app, de kosten voor doorontwikkeling van de app en de kosten voor ondersteuning van de gebruikers.

Kiezen voor overstap

De geregistreerde gebruikers van de VNG Berichtenapp kunnen kiezen om vanaf 1 mei 2019 over te stappen naar de Zilliz berichtenapp. Vanaf 1 feb 2019 kunnen zij dit in de Berichtenapp aangeven. Als zij kiezen om over te stappen, dienen zij dit aan te geven in de app voor 15 april 2019. De overstap wordt dan voor hen geregeld. Vanaf mei 2019 gaan zij maandelijks betalen voor het gebruik van de app.

Berichten zelf opslaan

Kiezen zij er voor om te stoppen met het gebruik, dan moeten zij in ieder geval actie ondernemen door een eigen archief aan te maken van de berichten die op dit moment in de

¹ Zilliz is een handelsnaam van Landmerc B.V., een softwareleverancier gespecialiseerd in de kleinschalige zorg.



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

zilliz
berichtenapp

Berichtenapp bewaard worden, op een eigen medium (USB, harde schijf). Deze berichten raken zij anders per 1 mei 2019 kwijt.

Alternatieven

Geregistreerde gebruikers die niet overstappen op de nieuwe ZilliZ berichtenapp moeten zelf op zoek gaan naar een alternatief.

Overstappen

ZilliZ neemt de gebruikers die willen overstappen van de VNG Berichtenapp over en biedt hen de ZilliZ berichtenapp aan. Voor gebruikers blijft de werking en functionaliteit van de app gelijk. Stapsgewijs wordt de functionaliteit uitgebreid.

Ondersteuning

De helpdesk van de VNG Berichtenapp zal vooruitlopend op de overdracht al per 1 jan 2019 worden overgenomen door ZilliZ. Dat betekent dat de helpdesk uitgevoerd door Jaap Sikkenk en Robert Warnaar niet meer beschikbaar zijn hiervoor. Het helpdesk mailadres berichtenapp@weave.nl blijft **wel** gewoon beschikbaar. De helpdesk geeft antwoord op vragen van gebruikers en helpt problemen in het gebruik op te lossen.

Verbeteringen per 1 mei 2019

ZilliZ biedt de volgende nieuwe functionaliteiten per 1 mei aan:

- Het aanmaken van creditfacturen naar aanleiding van debetfacturen
- Gegevens van een bericht kopiëren naar een vervolgb bericht (start/stop bericht)

Daarnaast biedt ZilliZ per 1 mei de mogelijkheid de helpdesk ook telefonisch te bereiken.

Betalen

Heeft een gebruiker voor 15 april aangegeven over te willen stappen naar de ZilliZ berichtenapp, dan gaat hij/zij vanaf mei 2019 betalen. Bij de 1^e keer inloggen na 1 mei 2019 verschijnt een eenmalig betalingsverzoek via iDeal. Daarmee wordt de eerste maand betaald en een machtiging afgegeven. De maandelijkse betaling gaat via een automatische incasso tot wederopzegging. Gebruikers kunnen per maand opzeggen.

Vragen

Heeft u vragen over deze verandering? Stel ze dan per mail aan de helpdesk van de VNG Berichtenapp: berichtenapp@weave.nl



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



Overzichtstabel met belangrijke data

Datum	Wijziging
7-12-2018	Berichtgeving marktoverdracht Berichtenapp naar Zilliz.
1-1-2019	Helpdesk wordt overgenomen door Zilliz, verantwoordelijkheid blijft bij VNG. Jaap Sikkenk en Robert Warnaar en hun telefoonnummers zijn dan als helpdesk niet meer beschikbaar. Bestaand mailadres berichtenapp@weave.nl blijft actief en relevant voor helpdesk vragen.
1-2-2019	Gebruikers kunnen in de berichtenapp aangeven of zij over willen stappen per 1 mei 2019.
1-4-2019	Berichtenapp release 2.3 van de i-standaarden.
1-5-2019	Datum van overdracht Berichtenapp aan Zilliz. VNG berichtenapp wordt Zilliz berichtenapp. Zilliz is vanaf dat moment verantwoordelijk. VNG stopt met de dienstverlening. Nieuwe functionaliteit is beschikbaar en ook de telefonische helpdesk van Zilliz is beschikbaar voor vragen vanaf deze datum.