



Inhoudelijke terugkoppeling agendapunten Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Het geplande overleg van 14 september 2021 is vanwege het aantal afmeldingen niet doorgegaan. De groep bleek te klein om een constructief overleg te voeren met een mix van aanbieders. We hebben toegezegd dat we vanuit de gemeenten met een terugkoppeling op papier zouden komen.

1. Mededelingen

- Beëindigen overeenkomst aanbieders zonder cliënten (conform artikel 9) stand van zaken
We hebben gecontroleerd welke zorgaanbieders vanaf 1 januari 2020 tot 1 april 2021 geen Wmo-ondersteuning hebben geboden op basis van de Wmo-overeenkomst 2020 en verder. Er zijn 11 aanbieders uit naar voren gekomen. Wij hebben telefonisch contact gehad met deze aanbieders en we hebben met hen gesproken over het nut van dit Wmo-contract. Er zijn meerdere aanbieders geweest die aangeven dat zij door Corona geen acquisitie hebben kunnen plegen, ook geven een aantal aan dat zij contact hebben gehad met de gebiedsteams omdat de zorgmarkt ook geen doorgang kon vinden. Dit is voor hen een reden om de Wmo-overeenkomst nog niet te willen beëindigen. We hebben hiermee ingestemd met de voorwaarde, dat mochten zij bij de volgende uitvraag in 2022 nog geen ondersteuning hebben geboden aan cliënten uit de OWO-gemeenten, dat we de overeenkomst dan alsnog gaan beëindigen. Er zijn 3 overeenkomsten volledig beëindigd, 1 aanbieder geeft aan zich meer te richten op Jeugdhulp en 1 andere aanbieder heeft maatschappelijk werk als core business. De andere overeenkomst is eenzijdig vanuit de gemeenten beëindigd. Ook hebben we in overleg met 1 aanbieder besloten om bepaalde producten te schrappen uit de overeenkomst.

Het doel van deze actie is dat we willen zorgen voor een actueel contractenbestand.

In voorgaande contractjaren hebben we gemerkt dat er veel aanbieders zijn zonder cliënten uit de OWO-gemeenten. We willen nu beter zicht hebben op de aanbieders die actief zijn in onze gemeenten en een actueel contractenbestand hebben.

- Wmo-overeenkomst wordt aangepast
In de zomer van 2021 hebben wij diverse brieven verzonden over het aanpassen van de Wmo-overeenkomst. Dit nadat we geconstateerd hebben dat artikel 7 niet overeenkomt met de indexatie zoals we deze hebben opgenomen tijdens de aanbesteding. Dit willen we herstellen en dat is de reden dat er nieuwe contracten worden opgesteld. In de week van 20 september worden de nieuwe contracten verzonden. Alle aanbieders hebben de kans gehad om schriftelijk te reageren en/of vragen te stellen. Dit is bewust schriftelijk gedaan, zodat wij alle aanbieders daarna ook van dezelfde informatie konden voorzien. We hebben van aanbieders vragen gekregen, deze hebben wij beantwoord door middel van een 'nota van inlichtingen'. De vraag die zich ook voordeed was: waarom hebben de OWO-gemeenten geen fysieke overlegtafel gehouden over dit onderwerp? De reden dat wij er niet voor hebben gekozen om dit onderwerp nader te bespreken tijdens een fysieke overlegtafel is omdat er geen ruimte was voor discussie over dit onderwerp. Het is een constatering geweest en na overleg met de 3 wethouders is het eenzijdig aanpassen van de Wmo-overeenkomst de uitkomst. Als er ruimte was geweest voor discussie, en er meerdere opties open stonden hadden wij deze ten tafel gebracht tijdens een fysieke overlegtafel om op die manier een weloverwogen keuze te kunnen maken.
- Beleid t.a.v. gevaccineerde/ niet gevaccineerde medewerkers
Wij hebben vragen gekregen over hoe om te gaan met cliënten die alleen gevaccineerde (en soms juist alleen niet gevaccineerde) medewerkers over de vloer willen hebben. Aanbieders vragen wat ons beleid hierin is. Wij willen hier als gemeente geen zaken in voorschrijven. In hoeverre u met de wensen van klanten (specifiek m.b.t. wel/niet gevaccineerd, maar ook m.b.t. andere wensen) rekening kunt houden is iets dat u als organisatie samen met uw medewerkers kunt bepalen.

2. Thema's

- Berichtenverkeer - themabijeenkomst

In samenwerking met de backoffice zijn we bezig met het voorbereiden van een Webinar over belangrijke onderwerpen met betrekking tot het berichtenverkeer. Wanneer stuur je een start-zorg bericht, wanneer stuur je een tijdelijke stop? Welke afhandelingscode gebruik je voor een stop-bericht. Dit zijn o.a. onderwerpen die aan bod komen tijdens dit Webinar. We plannen dit in november. We kiezen bewust voor een Webinar zodat we deze sessie ook kunnen opnemen en deze later terug te kijken is voor de medewerkers die niet aanwezig konden zijn. Zijn er punten die u graag naar voren ziet komen tijdens dit Webinar dan graag mailen naar Wmo2020@ooststellingwerf.nl dan kunnen we deze meenemen in de voorbereiding.

- Zorgmarkt o.i.d.

Helaas hebben we in 2020 niet compleet uitvoering kunnen geven aan onze geplande zorgmarkten en de 'OWO-on-tour' langs de aanbieders dagbesteding. In 2022 willen we dit opnieuw gaan organiseren. We hechten veel waarde aan inbreng van aanbieders hoe je zo'n bijeenkomst organiseert om het voor iedereen zinvol en effectief te laten zijn. Als er goede ideeën zijn dan kunnen die via het bekende e-mailadres worden aangedragen, of via telefonisch contact mag natuurlijk ook altijd.

Als wij geen nieuwe ideeën ontvangen gaan wij door zoals we de zorgmarkten in 2020 hadden bedacht.

3. Ontwikkelingen gemeenten

- Woonvisie

Gemeente Opsterland

Gemeente Opsterland is bezig met het opstellen van een woon(zorg) visie. Er zijn meerdere sessies geweest waarbij aanbieders, Plaatselijk Belangen, gemeenteraden, makelaars, hypotheekverstrekkers, bouwbedrijven en andere belanghebbenden bij aanwezig waren. De input uit deze sessies wordt verwerkt in de woon(zorg)visie. Onderwerpen (gericht op zorg) die o.a. aan bod komen zijn:

- Kan alle nodige hulp en zorg in alle dorpen goed gewaarborgd blijven over 5 of 10 jaar?
- Als we dat niet zeker weten, wat kunnen we dan nu doen om op die realiteit te anticiperen?
- Wat is er nodig om het zelfstandig wonen te bevorderen/faciliteren?

Het streven is dat deze visie eind dit jaar klaar is en ter inzage aangeboden kan worden.

Woon(zorg)visie Ooststellingwerf

Ooststellingwerf is bezig met het opstellen van een woon(zorg)visie. Verschillende zorgpartijen zijn hier ook bij betrokken. Een eerste concept geeft aan dat we (uiteraard) tot 2030 moeten gaan bouwen met een bandbreedte tussen de 320 en 520 woningen. Een verdeling over de dorpen is nog niet gemaakt. Specifiek voor wonen en zorg worden 4 opgaven benoemd:

- In grotere kernen inzetten op gemengde geclusterde woonconcepten nabij voorzieningen
- Voldoen aan vraag naar somatische en psychogeriatrische 24-uurszorg
- In dorpen faciliteren langer zelfstandig wonen door ontmoeting technologie en woningaanpassingen
- Overige doelgroepen spreiden over de wijken en dorpen

De visie wordt in december aan de raad aangeboden. Daarna wordt een uitvoeringsagenda opgesteld. Deze kunnen we ook via de fysieke overlegtafel delen.

- Algemene voorziening – ontwikkelingen in de dorpen / het voorliggend veld

- *Weststellingwerf* heeft in de zomer een dorpskamer in Wolvega en een dorpskamer in Noordwolde geopend. Dit is een algemene inloopvoorziening voor inwoners die behoefte hebben aan ontmoeting of met kleine ondersteuningsvragen. De dorpskamers zijn vrij toegankelijk voor iedereen en niet op bepaalde doelgroepen gericht. Deze voorziening is opgezet met Zorggroep Liante (locatie Krommestede) en Welzijn aan Huis. Voor meer informatie: <https://www.weststellingwerf.nl/dorpskamer>

- Weststellingwerf is met enkele zorgaanbieders in gesprek over het opzetten van indicatievrije dagbesteding. Op dit moment is de uitvoering hiervan nog niet concreet, tijdens de volgende fysieke overlegtafel komen we terug op dit onderwerp en de stand van zaken.
 - *Ooststellingwerf: voorziening in de dorpen*
In de 'Visie op samenleven' staat dat we onder voorwaarden nieuwe en informele vormen van dagbesteding (zonder indicatie) subsidiëren. Bijvoorbeeld het initiatief Wel-zijn op dorpse schaal in Oldeberkoop en de informele dagbesteding bij zorgaanbieders Lianté en ZuidOostZorg (voor inwoners met dementie). Inmiddels ontvangt Haulerwijk ook subsidie voor een dergelijk initiatief en zijn er contacten met Waskemeer en Elsloo om ook hiermee te starten.
 - *Opsterland –*
Begin september zijn er 2 Odensehuizen geopend. Eén in Beetsterzwaag en één in Gorredijk. Dit is eerst een pilot voor een jaar bij wederzijdse tevredenheid is het de bedoeling om dit op te zetten naar een structurele voorziening. We merken dat er mooie initiatieven ontstaan vanuit de dorpen, er zijn creatieve ideeën genoeg. Vaak wordt er wel een beroep gedaan op de gemeente wat betreft de financiering er van. Dit is wel een spanningsveld. We zoeken daarom samen met de partijen naar oplossingen door middel van alternatieve financiering zoals bijvoorbeeld de Regio Deal, of stichtingen.
- Ontwikkelingen gebiedsteams
Gemeente Weststellingwerf zit in een organisatiewijziging. Aanleiding is de veranderende rol van gemeenten, de positionering van lokaal bestuur en de participatie en veranderende vraag van inwoners. Concreet betekent dit:
- Van 2 naar 4 gebiedsteams
 - Hoe de werkverdeling precies gaat (aantal dorpen per gebiedsteam) is nog niet bekend
 - 4 voorlopige teamleiders (i.o.)
 - Iedere teamleider heeft een eigen specialisatie / vakgroep (Jeugd, Wmo, Participatie, sociale basis)
 - In principe heeft cliënt nog steeds een vaste Vlechtwerker/consulent
- Verder is er één Beleidsteam voor Ruimte en Sociaal Domein en een Schakelteam (met o.a. kwaliteitsmedewerkers, toezichthouder, contractmanager, procesondersteuners)

Gebiedsteams Ooststellingwerf: er is een proces in gang gezet om het gebiedsteam te positioneren. Hier komen 4 sporen uit:

1. Zelf actief hulpvragen voorkomen - tijdig ontdekken
Via persoonlijk contact, dichtbij, er op af, we zorgen dat het gebiedsteam zichtbaar en aanspreekbaar is op plekken waar de doelgroep sowieso komt (vindplaatsen).
2. Inwoners en verwijzers weten waar ze moeten zijn drempel is laag en bij juiste persoon
Werken met 1 loket: het gemeentehuis (nu twee loketten). Zo kunnen collega's elkaar ook beter vinden. We zetten de juiste mensen aan de telefoon (veel afvangen, vragen beantwoorden, doorvragen). En stemmen beter met andere loketten hoe we wederzijds snel en goed verwijzen (bieb, voedselbank, Scala, sociaal steunpunt).
3. Na eerste contact snel hulp door Gebiedsteam of aanbieder.
Na eerste contact komt specialist in beeld (opvoeden, werk, geld, mantelzorg, Wmo etc). Met brede blik, op alle levensdomeinen. Medewerkers gaan ontschot werken – kijken wat nodig is i.p.v. kijken wat er vanuit specialisme mogelijk is. Waar mogelijk zelf korte ondersteuning bieden i.p.v. hulp inkopen.
4. Contact houden, leren en verbeteren
Apart team voor langlopende ingewikkelde casussen. In complexe situaties contact houden, ook als de hulp is afgerond. Af en toe contact is goedkoper dan loslaten en pas weer in actie komen als er alweer forse problemen zijn. Praktijk en beleid wisselen samen uit over hoe het gaat, wat we zien, wat beter kan. Daar beleid op bijstellen.



Gemeente Opsterland

Voor gemeente Opsterland geldt hetzelfde als Weststellingwerf. Ook deze zit in een organisatiewijziging. We zijn op weg naar een toekomstgerichte netwerkorganisatie. We willen de inwoners, ondernemers en instellingen nog beter faciliteren en nog meer verbinden met ons als gemeente. Dit betekent dat er aan de interne organisatie wel het een ander wordt gesleuteld, er is een managementlaag uit de organisatie verdwenen en er wordt geschoven met functies/ teams. Voor wat betreft het Sociaal Domein zijn we ook bezig met een nieuwe koers om het Gebiedsteam en de afdeling Werk en Inkomen meer met elkaar te integreren. Daar kunnen we tijdens een volgend overleg mogelijk meer informatie over geven.

5. Afsluiting

Tot zover de input vanuit de gemeenten uitgewerkt op papier. Mochten er vragen zijn naar aanleiding van deze toelichting dan horen wij dat graag van u.