

Aan de Raden van de gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland  
*c.c. colleges van B&W*

**Betreft: Doe-mee onderzoek NVRR: meldingen openbare ruimte**

3 augustus 2020

Geachte raadsleden,

Met enige regelmaat faciliteert de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRR) onderzoek ten behoeve van de leden. Deze worden 'Doe-Mee onderzoeken' genoemd. In 2020 wordt een onderzoek uitgevoerd naar meldingen Openbare Ruimte.

De rekenkamercommissies van Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland hebben vanwege het maatschappelijk belang besloten aan dit onderzoek mee te doen. Naast de rkc's OWO doen 51 andere rekenkamers of rekenkamercommissies mee aan het onderzoek.

Vanuit maatschappelijk perspectief is onderzoek naar meldingen openbare ruimte van belang. Burgers verwachten van overheden dat deze de verantwoordelijkheid nemen voor een goed beheer van de openbare ruimte. Dat betreft onder meer dat er straatmeubilair, zoals bankjes of speelgelegenheden, in goede staat beschikbaar is. Ook dienen bewegwijzering en verlichting in orde te zijn, evenals verkeersborden e.d. De aanwezigheid van zwerfafval of verontreiniging, kapot straatmeubilair, onvoldoende verlichting, ontbrekende of kapotte bewegwijzering, problemen met de kwaliteit van stoepen en straten, problemen met dijken e.d. doen burgers ervaren dat er tekortkomingen zijn in de openbare ruimte. Zij kunnen daarvan melding doen bij de verantwoordelijke overheid. Vervolgens is het goed als deze overheid adequaat op de melding reageert en de gesignaleerde gebreken en tekortkomingen snel herstelt. Een adequate reactie is van invloed op het beeld dat burgers van de overheid hebben, en daarmee van belang voor de (goede) relatie tussen overheden en inwoners. Voor overheden is het daarom belangrijk om over een werkende procedure te beschikken om adequaat op meldingen van tekortkomingen in de openbare ruimte te kunnen reageren.

**Doelstelling van het onderzoek**

Het onderzoek moet inzicht verschaffen in het beleid en de organisatie van de OWO-gemeenten ten aanzien van de afhandeling van meldingen openbare ruimte. Vervolgens dient het onderzoek eveneens inzicht te geven in de resultaten van dit beleid. Als laatste dient door middel van het onderzoek inzicht te worden verkregen in de informatievoorziening aan de raad over de resultaten van het beleid.

**Vraagstelling**

Voor dit onderzoek is de volgende centrale vraagstelling geformuleerd:

Op welke wijze geven lagere overheden beleidsmatig en organisatorisch vorm aan de afhandeling van Meldingen Openbare Ruimte? Wanneer wel hoofdletters of kleine letters?, tot welke resultaten leidt dit beleid en op welke wijze wordt hierover gerapporteerd aan de raad?

Ter ondersteuning van de beantwoording van deze centrale vraagstelling zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

- 1 Op welke wijze heeft de lagere overheid de afhandeling van meldingen beleidsmatig en organisatorisch vormgegeven?
- 2 Tot welke resultaten heeft het beleid geleid in termen van tijdigheid en klantgerichtheid van de afhandeling van meldingen?
- 3 Op welke wijze wordt de raad geïnformeerd over de resultaten rondom de afhandeling van meldingen?

Omdat het een gezamenlijk onderzoek betreft voor 51 lokale rekenkamers, is het helaas niet mogelijk om door de raden nog input te leveren voor de onderzoeksvragen.

Naar verwachting zullen de resultaten van het onderzoek uiterlijk in het eerste kwartaal van 2021 door ons aan de raden gepresenteerd worden.

Met vriendelijke groet,  
namens de rekenkamercommissies van Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'T. Ruiter', written on a light-colored background.

Mw. T. Ruiter, voorzitter