



Verslag Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: 2 november 2021 15.00 tot 16.30 uur

Aanwezig:

Namens gemeenten:

Arjen Bouland, Petronella Stroop, Mariet Nijstad, Mandy Smit, Marissa Feiken

Namens aanbieders:

Onno Hofstra, Sanne Zijlstra, Rutger van Hien, Hester Plomp, Anna Jongstra, Inez Overwijk, Marijke Sijtsma, Alexander Smit, Erna van Bezoen, Erik Volders.

Afwezig:

Sanne Lok, beleidsadviseur Weststellingwerf, met kennisgeving

Adviesraden Sociaal Domein, zorgboeren 't Hummelhûs en de Geitenmeijerij, Marieke Osinga.

1. Opening

Voorzitter: Arjen

Notulist: Marissa

Arjen opent de vergadering. Er staat boven fysieke overlegtafel, helaas nog een digitale overlegtafel, we wachten de ontwikkelingen van de persconferentie af.

We starten met een korte voorstelronde.

2. Vaststellen agenda

Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

3. Verslag vorige vergadering

Arjen vraagt zijn er vragen over het verslag van de vorige keer? Vorige keer veel afwezigen, daarom is de vergadering niet doorgegaan.

Anna vraagt of de gemeenten nog iets kunnen zeggen over de ontwikkelingen van de gebiedsteams. We nemen deze vraag mee bij agendapunt 6.

Arjen: er is nieuws over de dagbesteding voor dementerende ouderen/ de indicatievrije dagbesteding in Ooststellingwerf. Inez geeft aan dat de opening is uitgesteld i.v.m. corona, dit heeft er voor gezorgd dat de instroom van nieuwe bezoekers wel even op gang moest komen.

Juni/ juli veel instroom geweest, veel en goede korte lijnen met de casemanagers dementie en de wijkverpleegkundigen. Het zit nu 3 dagen helemaal vol, 7-10 deelnemers met forse dementie waarbij mantelzorgers op omvallen stonden. Samen met ketenpartners is er voor gezorgd dat het thuis weer stabiel werd en dat deze mensen met dementie thuis kunnen blijven wonen. Deze mensen stonden op de wachtlijst voor opname. Ook in 2022 gaat men door met deze voorziening. Focus ligt dan nog meer op ondersteuning van de mantelzorgers in combinatie met technologieën en gespreksgroepen. Ook willen wij de verwijzingen vanuit het gebiedsteam intensiveren, dit werd niet/nauwelijks gedaan, hier willen we meer aandacht aan besteden de komende periode.

Het is een succesvol project. De verwachting is dat er nog uitgebreid kan worden naar meerdere dagen/ dagdelen.

Hester vindt het een mooie ontwikkeling waar professionele inzet voor nodig is, die je niet zomaar aan vrijwilligers over kunt laten. Complimenten vanuit Scala.

Arjen vult nog aan dat er gekeken wordt naar andere vormen van financieren van dit project bijvoorbeeld in samenwerking met de zorgverzekeraar.

Vraag Erik: heeft iedereen nu een nieuwe Wmo-overeenkomst ontvangen?

Mandy: Alle, circa 125, aanbieders is de overeenkomst via VendorLink ter ondertekening aangeboden. Deze digitale ondertekening was ook een pilot met E-signing. Het is op zich goed verlopen. Er waren wel problemen met de hotmail-adressen. Deze aanbieders hebben de contracten als PDF toegestuurd gekregen.

Erik: Er is de vraag gedaan of wij deze wijziging van de overeenkomst willen bespreken in een overlegtafel, dit hebben we niet gedaan, dit is ook uitgelegd in het verslag van de vorige keer.

Marissa geeft nog een nadere toelichting, er is eerst aangegeven dat we een fysieke overlegtafel

over dit onderwerp zouden organiseren. Dit is uiteindelijk niet gedaan omdat het geen onderwerp was waar we nog over konden discussiëren/ waar meerdere opties open lagen.

VendorLink (het programma waarmee de overeenkomst is verzonden naar aanbieders) is een prettig programma geeft Erik aan, heel gebruiksvriendelijk.

Hester vraagt of ze de overeenkomst nog ondertekend retour krijgt? Ja dit zou wel moeten geeft Mandy aan, dit komt binnen op het adres waarmee ondertekend is. Mandy en Hester kijken dit beide nog na.

Zijn er nog meer vragen? Alexander geeft aan dat de hoge raad recent een uitspraak gedaan (2 weken geleden) over het gebruik van CBS indexatie. Dit is niet bekend bij gemeenten. Alexander stuurt deze informatie door naar de gemeente. Cao VVT moet gevolgd worden, niet de algemene cao's. Dit is van toepassing op de gehele Wmo, Actiz is er bij betrokken. Gemeenten gaan de informatie bekijken en komen er op terug.

4. Mededelingen

Marissa geeft een toelichting: op dinsdag 16 november is er in samenwerking met de Backoffice een webinar met als onderwerp het berichtenverkeer. Deze is samengesteld op basis van input vanuit de backoffice en vanuit de aanbieders. We gaan in op belangrijke berichten en het hoe en waarom van bepaalde berichten op welk moment.

Aanmelden is niet nodig. Er wordt een verslag van de vragen gemaakt en verzonden naar aanbieders. Er volgt geen opname.

Mariet: jullie hebben van ons nog een verrekening tegoed over de periode van 1 januari tot 1 augustus 2021 i.v.m. de tariefwijziging. De mailing hiervoor gaat deze week de deur uit. De e-mail bevat een rekentool met nadere uitleg. Dit alles gaat buiten het berichtenverkeer om.

5. Ontwikkelingen vanuit aanbieders

We maken een rondje. Arjen geeft aan dat we sowieso de HH-aanbieders 1 op 1 uitnodigen om in gesprek te gaan over de krapte op de arbeidsmarkt.

ZuidOostZorg:

Erik: Inez heeft al iets verteld over schaarste op de arbeidsmarkt. Het is goed om hier buiten deze overlegtafel over door te praten. Grote moeite om de planningen rond de krijgen en nieuwe hulpen te vinden. Binnen de hele organisatie is het moeilijk om personeel te vinden.

Ook gezien Corona, dit baart wel zorgen.

Vanuit de samenleving is er wel veel aandacht voor zorg en ondersteuning in het algemeen.

Vanuit de politiek worden er ook toezeggingen gedaan in de arbeidsvoorwaarden voor medewerkers in de zorg. Hoe komt deze informatie bij de gemeenten terecht?

ZOZ ontwikkelt door en blijft toekomstbestendige zorg leveren.

Petronella vraagt: is er inzicht in waarom medewerkers afhaken, waarom medewerkers niet komen? Erik legt uit: de functie HH medewerker heeft wat aan glans verloren, er komen steeds betere alternatieven voor deze groep mensen sowieso binnen de zorg maar ook in de horeca. De werkdruk is hoog en de cliënten zijn veeleisender geworden, er wordt veel van medewerkers verwacht. Daardoor kiezen mensen er soms voor om de zorg te verlaten. ZOZ steekt in op het binden van mensen, mensen kunnen het ook buiten de zorg vaak beter krijgen qua salaris en werkdruk. Hoe kun je je wervingsbeleid verbeteren? Combinatie maken tussen de faciliteiten schoonmaak intern en schoonmaak extern, zodat je medewerkers ook de afwisseling kunt bieden. Hester: dit is een bekend probleem ze hoort het ook van andere directeuren, soms ook herhaaldelijke oproepen, je komt moeilijk aan mensen. Je neemt mbo'ers aan terwijl je graag Hbo'ers wilt hebben.

Rutger: ik heb net 2 mensen aangenomen, had voor een vacature maar 4 sollicitanten.

We hebben geluk gehad dat 2 van de 4 kandidaten geschikt waren.

Arjen: Komt de ondersteuning in gedrang?

Marijke geeft aan dat het wisselend is, ook per omgeving, soms steekt de corona weer op op één plek. Sowieso lastig om medewerkers te vinden en aan je te binden. Als je er bewust mee bezig bent levert het wel weer wat op.

Sanne: Bij de HH is het voor Aardema ook lastig, dit is wel rechtgetrokken in Friesland. Nu de coronacijfers omhoog gaan is dit wel tricky.

Aardema werkt met de forensische zorg, er wordt gewerkt met risico's en veiligheid, het is lastig om de juiste mensen te vinden.

Marissa geeft aan dat het prettig is als aanbieders ons op de hoogte houden van evt. wachttijden. Anna geeft aan 'het wordt wel spannend, om de cliënt de nodige zorg te blijven bieden, ook tijdig starten is lastig. Ook als je iets over moet nemen van een collega. Die ruimte is er niet altijd'.

Alexander ziet ook uitstroom Wmo en instroom Wlz modulair pakket. Je kunt als gemeente een check doen via het gegevensknooppunt of iemand bij de Wlz bekend is. Wordt dit gedaan? Mariet geeft aan dat we dit maandelijks checken of iemand een Wlz indicatie heeft. We krijgen terug ja, nee of onbekend. Onbekend is vaak in de gevallen dat er een GGZ Wlz aanvraag loopt. Anna heeft ook positief punt voor de organisatie te melden, GGZ Friesland / MindUp, is gegund voor 2 gebieden in Súd-West Fryslân. We nemen een deel van de taken over van de gemeente. In samenwerking met Stichting Alliade. Er is een uitbesteding geweest voor gebiedsgericht werken. HomeFirst heeft ook 2 gebieden gekregen. Erik vraagt wat neem je dan over van de gemeente? Anna legt uit: vanaf 1 januari 2022 zijn wij verantwoordelijk om de Wmo-zorg te organiseren. Normaal gesproken is er een indicatie met uren/dagdelen, nu maak je afspraken over welke ondersteuning iemand ontvangt.

Rutger vraagt; het klopt toch ook dat jullie verantwoordelijk zijn voor het voorliggend veld? Ja dat klopt, door middel van een gebiedsgericht budget is er een transformatie opdracht meegegeven. Gemeente Súd-West Fryslân geeft aan dat er een versnippering is van verschillende aanbieders waardoor transformatie niet goed op gang is gekomen.

Het is spannend geeft Anna aan. Arjen is benieuwd naar de ervaringen en we horen er graag meer over tijdens een volgend overleg.

Sanne: Aardema Thuiszorg is betrokken bij Windkracht 058 in Leeuwarden en heeft hier al ervaring mee. Het is een hele, flinke klus maar geeft wel nieuwe inzichten. De sociale basis, meer samenwerking met wijk en buurtinitiatieven, daar wordt meer op ingezet. Dit wordt ook uitgezet naar andere gemeenten.

Aardema wordt blij van deze ontwikkeling, er is veel te halen maar het is zeker spannend.

Arjen vraagt: de gemeente blijft toch wel beschikken?

Anna legt uit: de gemeente geeft aan dat deze cliënt ondersteuning nodig heeft, de aanbieder regelt zelf de zorg. De gemeente gaat over het wat, wat is er nodig, aan welke doelen wordt er gewerkt? De aanbieder gaat over hoe, wat gaan we doen om de doelen te behalen? En welke inzet van uren is er nodig.

GGZ Friesland heeft een plan geschreven over hoe ze de uitbesteding vorm willen geven. Doel is om met een groep aanbieders die een specialisme hebben omtrent verschillende doelgroepen, de zorg willen gaan organiseren om samen met aanbieders de cliënten een goede overgang te bieden. Hebben we dan met de groep die we over hebben niet voldoende expertise en locaties, dan kijken of we nog meer partijen nodig hebben. Let wel op, de vorm van inkoop moet passen bij de doelstellingen vanuit de gemeente.

6. Ontwikkelingen vanuit gemeenten

Anna heeft een vraag over de vragenlijst die recent naar aanbieders is verzonden. Mandy legt uit: voorheen was dit het digitaal kwaliteitsonderzoek. Wij hebben het dit jaar geen digitaal kwaliteitsonderzoek genoemd omdat het wel meer vragen behelst dan alleen kwaliteit. Wij maken een samenvatting / rapportage van alle antwoorden die gegeven zijn. Niet met namen van aanbieders maar in getallen en percentages. We kijken wat valt op, wat komt er uit en waar is behoefte aan. Met deze gegevens gaan wij aan de slag en we nemen de opvallendheden mee als input voor de werkbezoeken aan aanbieders.

De rapportage wordt beschikbaar gesteld aan aanbieders, gebiedsteams, gemeentebestuur enz.

Weststellingwerf:

Mandy geeft aan:

- Weststellingwerf is intern druk bezig meer stabiliteit in de gebiedsteams te krijgen. Er is de laatste tijd minder verloop, de tijdelijke contracten worden omgezet naar vaste contracten. Er zijn nu 4 gebiedsteams, deze bestaan uit vlechtwerkers gemengd uit de 4 vakgroepen (Wmo, jeugd, participatie en sociale basis).

- De Dorpskamers in Wolvega en Noordwolde zijn opgestart, hier kunnen ook cliënten van aanbieders naartoe als zij behoefte hebben aan ontmoeting en gezelligheid. Op dit moment zijn de Dorpskamers 2x per maand een dagdeel open. Bij belangstelling kunnen we de flyer naar aanbieders mailen. (Sanne: Aardema wil graag wat flyers ontvangen).
- De woonzorgvisie is in ontwikkeling, een aantal aanbieders is ook uitgenodigd voor een informatieve belanghebbendenbijeenkomst. Inmiddels is een dilemmanotitie opgesteld die ook met de gemeenteraad besproken is en nu volgt het opstellen van de inhoudelijke visie. Belangrijke punten daarbij zijn o.a. het convenant Weer Thuis vanuit Beschermd Wonen, indeling van (nieuwe) wijken met doelgroepenmix en het toekomstbestendig wonen voor ouderen.

Opsterland:

- Petronella vertelt over de preventie agenda, deze is afgerond, er zitten een paar hele leuke thema's in. Tip: kijk eens naar het filmpje op: <https://www.opsterland.nl/> We willen inzetten op de vitaliteit in de dorpen. Hoe zorg je met het oog op vergrijzing dat mensen toch nog wel hun taken kunnen uitvoeren als iedereen in het dorp ouder wordt?
- Dementie zetten we ook meer op de agenda, dit is een ondergeschoven thema geweest. We hebben een nieuwe collega aangetrokken die zich bezig gaat houden met preventie en het voorliggende veld in de dorpen.
- Actualisatie woonvisie. Wonen en zorg moet een prominentere rol krijgen in deze visie, meer dan dit voorheen is geweest. We hebben diverse gesprekken gevoerd met diverse stakeholders, zoals makelaars, hypotheekverstrekkers, plaatselijk belang.
- Slimotheek: Petronella is op bezoek geweest bij Mieke Koot van Sûnenz om te kijken hoe technologie kan ondersteunen bij het langer thuis wonen.
- Dorpskamers is één van de onderwerpen waar we wel flink mee aan de slag zijn en wat we verder willen uitbreiden. Het Odensehuis is er een voorbeeld van.

Naar aanleiding van de Preventie-agenda geeft Hester aan dat Stichting Scala samen met 9 welzijnsorganisaties in 12 gemeenten 'dag en doen' gaan uitrollen. Dit is elders ontwikkeld en gaat in op dat eenzame ouderen vaak nergens komen, en als je vraagt waarom niet zeggen ze ik weet niet wat er te doen is, ik weet niet hoe ik er moet komen of ik wil niet alleen gaan. Er is sprake van een samenwerking tussen provincie, gemeenten, Oranjefonds en de Rabobank. Ze willen dit samen met de thuiszorg en plaatselijke belangen verder ontwikkelen. In januari moet dit ook in Ooststellingwerf gaan draaien. Via app 'dag en doen' aanvinken, 'ik doe mee' heb je vervoer nodig? Ja dan komt de aanvraag bij AutoMaatje terecht. Als we meer willen weten dan kan Hester ons een presentatie geven.

Sanne is benieuwd naar hoe dit, de algemene voorzieningen, aan de inwoners kenbaar wordt gemaakt. Hoe wordt dit in de dorpen ingezet? We sluiten aan bij wat er in de dorpen ontstaat. Mandy: Er worden flyers verspreid, als iemand zich meldt bij de gebiedsteams dan wordt dit gemeld wanneer de Dorpskamers passend zouden kunnen zijn. Er komt nog een grotere campagne om ruchtbaarheid te geven aan de Dorpskamers.

Arjen vraagt: wordt dit als voorliggende voorziening ervaren?

Petronella geeft aan dat we dit wel als voorliggende voorziening zien maar niet als zodanige besparing op Wmo-ondersteuning. Dit alles is wel in de vorm van een pilot zodat we nog wel kunnen wijzigen en andere accenten kunnen aanbrengen.

Arjen geeft nog aan dat als er een verschuiving van zorg komt dat we dit dan wel moeten communiceren met onze aanbieders in het kader van transparantie.

Mandy: In Weststellingwerf draaien zorgaanbieders mee in deze Dorpskamers. Zij zullen het als eerste merken als er een verschuiving komt. De Dorpskamers worden door de gebiedsteams niet direct gezien als vervanging van dagbesteding. Het kan ook en/en zijn.

Onno vraagt zich af wat is AutoMaatje: Hester vertelt dat het een Landelijk project is vanuit de ANWB voor mensen die niet over vervoer beschikken, of mensen die niet van het OV gebruik kunnen maken maar die wel naar een sociale activiteit willen gaan of op familiebezoek. De hulpvraag kan kenbaar worden gemaakt bij de planner en er wordt gezocht naar een vrijwilliger die vervoert. Deze krijgt een km vergoeding voor de rit. AutoMaatje is met een hoofdletter M

omdat er ook wordt ingestoken op het sociale contact. Er zijn op dit moment 4 vrijwilligers aangetrokken. Er is ook een vrijwillige planner naast een coördinator. AutoMaatje mag niet ingezet worden voor structureel vervoer naar bijvoorbeeld de dagbesteding. Het is bedoeld voor sociaal vervoer.

DRIVE: dagelijks rijden inwoners voor vervoer, wel bijvoorbeeld voor vervoer naar dagbesteding. Dit wordt nog ingezet in Ooststellingwerf, omdat daar geen Plusbus of Griffioenbus is.

Ooststellingwerf:

Arjen: Vanavond is er een raadsvergadering over het mogelijk aanbieden van een opvanglocatie aan het COA.

Statushouders huisvesten is een grote uitdaging omdat er geen woningen beschikbaar zijn. Vanuit de overheid is geld beschikbaar om woonruimte te creëren voor bijzondere aandachtsgroepen.

Als je een woning weet te realiseren dan kunnen gemeenten daarvoor €5000 krijgen, dit loopt via de gemeente en wordt vanuit het Rijk uitgekeerd. De regeling loopt deze maand nog. Aanbieders kunnen daar, via de gemeente, ook gebruik van maken.

- De beweging van meer opvang in de dorpen, om bijvoorbeeld via de inwoners in de dorpen mensen een leuke dag of ochtend te bezorgen, loopt goed. Dit is geen reguliere daginvulling maar meer voor mensen die af en toe iets leuks willen doen.
- Woonvisie, groot probleem om woningen te vinden. Als er toestemming komt vanuit de provincie om 520 woningen te bouwen dan wordt er ook gekeken naar de verdeling van percentages, x aantal woningen voor de (sociale) huur, x aantal woningen met behoud van NHG, ook x aantal woningen voor leeftijdsbestendig wonen. Er wordt gekeken om prikkels op de woningmarkt door te voeren. Bijvoorbeeld een anti speculatie beding, doelgroepenbeleid, verhuiscoaches etc.
- Gebiedsteams
Er is al iets gezegd in het vorige verslag. Er zijn nu sessies gestart om de zichtbaarheid te vergroten, wie zijn wij als gebiedsteam, wat willen we uitstralen? Dit wordt nu opgepakt samen met de gebiedsteams. Er zijn ook sessies over ontschot werken. We willen er naar toe dat we kijken wat iemand nodig heeft, mogelijkheden onderzoeken en daarna kijken wat de wet allemaal zegt. In plaats van andersom. De 'sporen' die genoemd staan in het vorige verslag die worden gevolgd.

Arjen vraagt of er vragen of opmerkingen zijn over de ontwikkelingen bij de gemeenten?

Erik vindt het mooi hoe de gemeente zijn taak pakt als het gaat om woningen, er komen nog grote opgaves op ons af. Woning voor ouderen met een zorgbehoefte willen we uitbreiden, ook kijken naar geclusterde initiatieven. ZOZ merkt dat er een groei is aan vraag naar voorzieningen.

Kan er in die geclusterde voorzieningen ook behandeling worden geboden? Het is mooi dat er geclusterde voorzieningen ontstaan maar er moet ook gekeken worden naar wie de behandelend arts is en wie de paramedische betrokkenen zijn.

Arjen geeft aan dat er een taskforce wonen wordt opgericht, dit zal niet alleen bestaan uit internen maar ook uit externen.

7. Vraagstukken uit de praktijk

- o Vervoersvergoeding uitbetalen aan cliënten met eigen vervoer
- o Vergoeding voor dagbesteding
- o Krapte op de arbeidsmarkt

I.v.m. tijdgebrek slaan we dit agendapunt over. We nemen dit mee naar het volgende overleg.

8. Wat verder ter tafel komt

Geen punten.

9. Afsluiting

Hopelijk kunnen we elkaar in het voorjaar fysiek ontmoeten.