

Verslag Fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: 22 maart 2021 (inloop vanaf 14.30u) 15.00 tot 16.30 uur

Aanwezig: Mandy Smit (contractmanager Weststellingwerf), Marijke Sijtsma (Kwadrantgroep), Alexander Smit (Kwadrantgroep), Erna van Bezoen (De Nieuwe Zorg Thuis), Marissa Feiken (contractmanager Opsterland), Sanne Lok (beleidsadviseur Weststellingwerf), Arjen Bouland (beleidsadviseur Ooststellingwerf), Inez Overwijk (ZuidOostZorg), Anneke Tel ('t Hummelhûs) en Mies Meijer (Zorg- en Logeerboerderij de Geitenmeijerij) namens de Stellingwerper Zorgboeren, Larisa Groenhof (ZG de Stellingwerven), mevrouw Hoogenboom (Adviesraad Opsterland), Ale Luinstra (Burgerplatform Weststellingwerf), Aaltje Anema (Aardema Zorggroep) en Mariet Nijstad (contractmanager Ooststellingwerf).

Afwezig met kennisgeving: Anna Jongstra (Mind-up), Rutger van Hien (Van Hien zorg), Onno Hofstra (Maatwerk Ondersteuning) en Petronella Stroop (beleidsadviseur Opsterland).

1. Opening

Voorzitter: Arjen
Notulist: Mariet

2. Vaststellen agenda

Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

3. Verslag vorige vergadering

Verslag van de vergadering op 2 november 2021. Er zijn zowel tekstueel als inhoudelijk geen opmerkingen of vragen.

4. Mededelingen

- *Rapportage digitale vragenlijst 2021 en Jaaroverzicht*

Het jaaroverzicht en de rapportage digitale vragenlijst 2021 zijn afgelopen vrijdag naar de zorgaanbieders en ook Wmo adviesraden gestuurd. Mandy licht toe dat we uit de digitale vragenlijst input halen voor de werkbezoeken maar bijv. ook eventuele verbeterpunten voor de gemeenten of werkprocessen.

Wat is ons dit jaar opgevallen?

- In 2021 zijn er geen nieuwe aanbieders bijgekomen. Er zijn wel aanbieders geweest die informatie hebben ingewonnen, maar daar is niets uit voort gekomen. We lopen op dit moment ook niet tegen hiaten o.i.d. aan in ons aanbod. Aanbieders die langer dan 1 jaar geen Wmo cliënten uit de OWO-gemeenten in zorg hebben gehad vragen we of ze de overeenkomst willen beëindigen. Peildatum 1 januari 2022: 124 gecontracteerde Wmo aanbieders.
- Werkbezoeken: we zijn vorig jaar bij 46 aanbieders op werkbezoek geweest. Dit jaar willen we een enorme inhaalslag maken; de agenda's staan al behoorlijk vol omdat we alle aanbieders dit jaar willen bezoeken.
- Veel onderaannemers. We hadden gehoopt dat het er veel minder zouden zijn/worden, maar er wordt toch wel veel gebruik van gemaakt.
- Vrijwilligers inzetten, sommige aanbieders geven aan ook voor begeleiding. Daar vinden we wel wat van en bespreken we dan ook in de werkbezoeken. De persoon moet wel gekwalificeerd zijn.
Anneke: volgens mij mag je vrijwilligers niet inzetten op functies die eigenlijk een betaalde baan zijn (arbeidsmarktverdringing). Gemeenten gaan juridisch kijken of dit kan/mag.
- Sommige aanbieders gaven aan dat ze te weinig aandacht krijgen van de OWO-gemeenten. Die aanbieders krijgen met voorrang een bezoek van ons.
- Veel aanbieders geven de behoefte aan beter bekend te worden bij de gebiedsteams. Daarvoor hebben we binnenkort de zorgmarkten en OWO on tour.

- Wij zien ook dat de nieuwe vormen arbeidsmatige en activerende groepsbegeleiding maar beperkt worden ingezet.
Mies: ik heb er 2 keer ervaring mee dat ik een cliënt had waarvan ik dacht dat activerende groepsbegeleiding zou zijn. Cliënten gaan dan via een zijdeur naar werk, en lopen daar dan later toch in vast. Dat is eigenlijk zonde.
Aanvulling van Arjen voor Ooststellingwerf: op cliëntniveau de diepte in, collega's Wmo en participatiewet gezamenlijk met cliënt en aanbieder, om te kijken hoe de producten nu bevallen en of ze inderdaad dat teweeg brengen wat we wilden.
- Opmerking over aanbestedingsprocedure, vooral van kleinere aanbieders, is dat het best uitgebreid was, veel werk. Dat is gemeenten zelf ook opgevallen, dus bij een volgende aanbesteding wordt daar rekening mee gehouden.
- Onkostenvergoeding per dagdeel: een deel van de aanbieders DB geeft cliënten een soort van onkostenvergoeding van circa € 3,00 per dagdeel. Is bedoeld als motivatie en onkostenvergoeding voor o.a. vervoer als mensen dat zelf regelen. Wordt meestal betaald uit extra inkomsten; bv. winkeltje. Wat vinden we hiervan? Geeft het ongewenste concurrentie (cliënt gaat liever naar aanbieder met vergoeding)? Gemeenten worstelen hier mee. Ongeveer 8 van de 65 aanbieders dagbesteding doen dit. Gaat bijna allemaal om een arbeidsmatige vorm van dagbesteding.
Larisa: eerder (AWBZ) kregen cliënten per dagdeel een vergoeding als ze kwamen. Is later afgeschaft. Voor cliënten voelt het als waardering; "ik doe mee". Mies: het kan mogelijk ook maken dat mensen iets meer gemotiveerd zijn, waardoor ze uiteindelijk bijv. wel kunnen uitstromen naar betaald werk. Anneke: ik zou wel graag iets meer informatie willen. Wat halen gemeenten op; waarom werkt het etc.? Ook om als aanbieders van elkaar te kunnen leren.
Er is nu geen aanbieder aanwezig die dit toepast; een volgende keer kunnen we één van die aanbieders vragen hierover wat toe te lichten. Gemeenten kunnen ook iets organiseren met partijen voor dagbesteding; gericht op kennisdeling. Het onderwerp "beloningssystemen voor cliënten" kan daarbij dan op de agenda.

- *Zorgmarkten*

De aanmeldingstermijn is voorbij. We hebben beide dagen ongeveer 25 aanbieders.

- *OWO on tour*

Specifiek voor de aanbieders dagbesteding en KVB in de vorm van een open dag. Inmiddels 28 aanmeldingen van aanbieders binnen; aanmelden kan nog tot 4 april. Daarna kunnen gebiedsteammedewerkers zich aanmelden en dan moeten wij gaan plannen; we willen sowieso dat alle aanbieders bezoek krijgen van gebiedsteammedewerkers.

Aanbieders hebben ook wel behoefte aan een gelegenheid om kennis te maken en te delen met elkaar. Als aanbieders op 19 mei ook collega aanbieders willen ontvangen is dat prima. Gemeenten plannen alleen het bezoek van de gebiedsteammedewerkers aan de aanbieders.

- *Samenstelling fysieke overlegtafel*

In het contract is opgenomen dat de samenstelling van de fysieke overlegtafel voor de periode van 2 jaar is. Inmiddels zijn we begonnen aan het 3^e jaar. Voorstel van gemeenten is om dit jaar af te maken en dan voor volgend jaar te kijken naar een nieuwe groep aanbieders als vertegenwoordiging.

- *Afscheid Hester Plomp*

Hester Plomp neemt afscheid, zij gaat met pensioen. Helaas is zij niet aanwezig i.v.m. een escalatie. Gisteren is een personeelslid van Scala aangevallen door een cliënt. Zij moet er daarom vandaag zijn voor haar medewerkers en is daarom hier niet aanwezig. Erik Giethoorn wordt de nieuwe directeur bestuurder van Scala. Hij neemt het stokje na 25 jaar van Hester over. De OWO-gemeenten danken Hester voor haar inzet en brengen een bedankje bij haar langs.

5. Ontwikkelingen vanuit aanbieders

- Inez: personele krapte. Wij zijn wel zoekende hoe wij de toekomst in gaan als het gaat om huishoudelijke ondersteuning. Mensen worden ouder, blijven langer thuis wonen. Dat vraagt een bepaald type medewerker. Wij leveren ook steeds meer specialistische zorg. We zijn nu ingekocht voor brede huishoudelijke zorg, maar we zien ook wel steeds meer cliënten die wel genoeg hebben aan “platte schoonmaak”. Is dat dan wel onze doelgroep? We zijn wel aan het kijken hoe we hier in de toekomst mee om willen gaan. Meer specialisme op de doelgroep kwetsbare ouderen (ongeveer 80% is nu kwetsbare doelgroep, 20% zou misschien met “platte schoonmaak” toe kunnen). Marijke herkent dit niet; iedereen die vanuit de Wmo HH krijgt heeft dit wel om een reden echt nodig. Alexander: je bedoelt denk ik ook dat mensen die eerder de HH zelf inkochten nu via de Wmo die HH aanvragen en krijgen. Dat als gevolg van het beleid van de rijksoverheid m.b.t. eigen bijdrage. Er is al krapte op de arbeidsmarkt; dit vergroot dat eigenlijk alleen maar. Ook omdat personeel dat geen uitdaging heeft in de “platte schoonmaak” nu soms weg gaat. Integratie Wmo en begeleiding (beetje zoals oude HH2/HH3) wordt in veel gemeenten wel gevraagd. In Friesland is dit eigenlijk niet meer; in andere regio's in het land wel. Erna: soms kun je als aanbieders hierin wel samenwerken; als de ene aanbieder bepaalt aanbod wel heeft en de andere niet, dan heeft de cliënt geen keus. HH aanbieders separaat overleg plannen; o.a. over het vinden en binden van medewerkers, wie heeft wel specialisme etc.. Ook verschuiving van financieringsvorm Wmo naar Wlz. En inrichten bijv. volledig pakket thuis (VPT) vanuit de Wlz.

Bij Aardema Thuiszorg is er wel een tekort aan HH medewerkers. Moeilijk om mensen te binden. Voor alle afdelingen heeft Aardema nu een zorgcoördinator; Aaltje is niet helemaal op de hoogte m.b.t. Wmo. Of er ook verschuiving in de doelgroep is nu het abonnementstarief er is durft Aaltje zo niet te zeggen.

Mevrouw Hoogenboom: Hoe wordt dit opgelost in andere gemeenten? Zijn er creatieve oplossingen? Sanne: er zijn wel gemeenten die meer gebiedsgericht werken, dus dat één aanbieder verantwoordelijk is voor een bepaald gebied. Zo is het meer geclusterd en is er o.a. minder reistijd. Die aanbieder kan dan onderaannemers inzetten.

- Alexander: compensatieregelingen corona. Compensatie voor zorg die we in 2021 niet hebben kunnen leveren t.g.v. corona wordt niet gecompenseerd in de Wmo. Wel bijzonder dat er vanuit andere wetgevingen (Zvw, Wlz) wel regelingen zijn, maar vanuit de Wmo niet. Er is veel ziekteverzuim geweest, dat kost aanbieders veel. Erna: vanuit de branche waar wij bij zijn aangesloten gaat er een brief naar de VNG hierover. Gemeenten/VNG doet hier niets in. Mies geeft aan dat dit voor zowel Wmo als jeugd speelt. Gemeenten wachten berichtgeving vanuit de VNG hierover af.

6. Ontwikkelingen vanuit gemeenten

- *Oriëntatie alternatieve vormen van financieren*

De vorige keer hebben we al wat gezegd hierover. Anna Jongstra zou hier wat over vertellen, maar zij kon helaas vandaag niet. OWO-gemeenten zijn wel aan het kijken bij gemeenten in de regio en ook een extern bureau dat landelijk actief is hebben we gevraagd mee te denken. Om ook alvast na te denken over de toekomst en niet in het laatste jaar dat het huidige contract loopt daar nog mee te moeten beginnen.

Sanne: Alliade en GGZ Friesland zijn in Súdwest-Fryslân gecontracteerd. Zij zijn samen hoofdaanbieder en zetten verschillende onderaannemers in om de zorg te leveren. Deze aanbieders moeten dan bijv. ook het contractmanagement uitvoeren. Súdwest-Fryslân heeft een presentatie gegeven aan OWO. Bureau HHM verschillende financieringsvormen onderzocht en voor- en nadelen aangegeven. Gemeenten willen binnenkort met portefeuillehouders hierover in gesprek. We komen hier t.z.t weer bij de aanbieders op terug. Eerst als gemeenten ook een visie hebben over de toekomst van de Wmo.

Dit staat dus nog in de kinderschoenen, maar we vinden het wel belangrijk dat jullie weten dat we hier mee bezig zijn. De vraag kwam ook vanuit aanbieders wel om hier eens naar te kijken.

Uitdaging is altijd wel dat we 3 losse gemeenten zijn. Qua beleid trekken we wel 1 lijn, maar het kan uiteindelijk natuurlijk zo zijn dat de gemeenteraden niet hetzelfde beslissen. Alexander: wij hebben ook wel ingeschreven bij bijv. Leeuwarden dus we hebben wel ervaringen met dit soort processen.

- *proces indexatie tarieven 2023*

Vorig jaar discussie over hoe we de tarieven bepalen. Het voornemen van onze kant om hier misschien voor of in ieder geval vlak na de zomervakantie mee bezig te gaan. Eventueel aansluiten bij de landelijke rekenmethode van de VNG? Voor de HH alleen de cao VVT, voor andere producten gebruiken we een mix omdat onze aanbieders ook onder verschillende cao's vallen.

7. Vraagstukken uit de praktijk

o Dagbesteding op zaterdag ('t Hummelhûs)

Anneke: 't Hummelhûs biedt ook dagbesteding aan op zaterdag. Zijn daarover heel transparant geweest naar cliënten dat dat wel wat betekent dat er extra kosten zijn i.v.m. de ORT voor de medewerkers. Daarom is er een extra eigen bijdrage aan cliënten gevraagd. Gemeenten hebben nu teruggekoppeld dat dit niet mag. Extra toelichting van 't Hummelhûs is dat zij vol zitten op de doordeweekse dagen en de mogelijkheid tot uitbreiding er was. Soms ook juist de wens van eenzame oudere om op zaterdag naar de dagbesteding te kunnen, omdat er doordeweeks wel activiteiten zijn.

Mandy: het zijn eigenlijk 2 vraagstukken. De ene is de eigen bijdrage, maar daar is de wetgever heel duidelijk over → de eigen bijdrage Wmo is gemaximeerd op €19 per periode en het innen van die eigen bijdrage mag alleen door het CAK gebeuren. Daarnaast speelt dan de vraag over het mogen bieden van dagbesteding op zaterdag. Daarover hebben we in het contract en in de verordening niets over vastgelegd; dat is dus niet dicht getimmerd.

Inez: dan is het dus een eigen keuze aan een aanbieder. Wij bieden het ook op zaterdag, maar we vragen geen extra eigen bijdrage. Als mensen zoveel zorg nodig hebben kan het ook zijn dat iemand eigenlijk aan de Wlz toe is. Anneke geeft aan dat mensen vaak om de dag bij hun komen, dus bijv. ma-wo-do en di-do-za. In sommige cao's is op zaterdagochtend geen ORT van toepassing. Omdat 't Hummelhûs gebruik maakt van de cao kinderopvang geldt die uitzondering voor hun niet.

De behoefte lijkt er duidelijk wel te zijn. Is het dan ook een idee dat er gekeken wordt naar financiële berekening / meenemen in nieuwe tarieven? Erna geeft aan dat er door De Nieuwe Zorg Thuis bijv. bij individuele begeleiding geen begeleiding in het weekend na 12.00uur wordt geboden en doordeweeks alleen tussen 8.00 en 20.00 uur, vanwege die ORT.

Larisa: dat is eigenlijk wel jammer. Sommige cliënten hebben doordeweeks voldoende structuur en hebben juist behoefte aan ondersteuning in de avonden of het weekend. Als de zorg nu bijv. niet in avonden of het weekend kan worden geboden, wordt zo'n cliënt qua zorg dan uiteindelijk niet nog veel duurder (voor de gemeente)?

Dit onderwerp nemen we ook mee als bespreekpunt in een sessie met aanbieders dagbesteding.

o *Locaties dagbesteding contractafspraken binnen 10 km gemeentegrenzen (Geitenmeijerij)*

Mies: we hebben destijds in de aanbesteding afgesproken dat we een 10km grens buiten de OWO-grenzen aanhouden. Er is nu een aanbieder die op een bepaalde locatie zat en waar cliënten op de fiets naar dagbesteding konden. Die locatie is gestopt. Nu gaan cliënten mee naar Leeuwarden. Dit zijn cliënten die bijv. ook prima bij de Geitenmeijerij in zorg zouden kunnen.

Dit is bij gemeenten niet bekend. Mariet zoekt hierover contact met Mies, zodat e.e.a. uitgezocht kan worden.

o *Vervoer naar dagbesteding (gemeenten)*

Dit onderwerp is niet besproken i.v.m. tijdgebrek. Punt stond op de agenda om te vragen of aanbieders tegen problemen aanlopen op dit gebied.

- *Krapte op de arbeidsmarkt (gemeenten)*
Dit onderwerp is even ter sprake gekomen m.b.t. het tekort aan HH medewerkers, zie agendapunt 5.
- *Woningmarkt (gemeenten)*
Dit onderwerp is niet besproken i.v.m. tijdgebrek. Punt stond op de agenda om te vragen of aanbieders tegen problemen aanlopen op dit gebied.

8. Wat verder ter tafel komt

- Sanne: Heerenveen, Opsterland en Weststellingwerf hebben samen een subsidie aangevraagd bij ZonMW om onderzoek te kunnen doen naar het aanbod van activiteiten voor thuiswonende mensen met dementie. Regiobeeld per gemeente, wat heeft de doelgroep nodig? Daar willen we o.a. zorgaanbieders, cliëntenvertegenwoordigers en welzijnswerk bij betrekken. Per gemeente komt daar een Plan van Aanpak uit naar voren.
- Vlak voor de zomer zullen we nog een fysieke overlegtafel plannen. Gemeenten komen met een datum.

9. Afsluiting

ACTIEPUNTEN:

Agendapunt	Afspraak	Door wie?
4	Nader onderzoek doen naar wat de vrijwilligers precies doen bij de aanbieders die hebben aangegeven dat zij vrijwilligers inzetten voor begeleiding. Indien nodig daarna onderzoek naar arbeidsmarktverdringing; gemeenten gaan juridisch kijken of dit kan/mag.	Gemeenten
4	Onkostenvergoeding cliënten dagbesteding Een volgende keer een aanbieder die dit toepast vragen hierover wat toe te lichten. Gemeenten kunnen ook sessie organiseren met partijen voor dagbesteding; gericht op kennisdeling. Het onderwerp "beloningssystemen voor cliënten" kan daarbij dan op de agenda.	Gemeenten
5	Organiseren separaat overleg met HH-aanbieders over ontwikkelingen in het werkveld.	Gemeenten
6	Alternatieve vormen van financieren. Gemeenten komen hier op terug zodra een visie is gevormd.	Gemeenten
6	Indexatie tarieven 2023 Gemeenten gaan er dit jaar tijdig mee bezig.	Gemeenten
7	Bieden ondersteuning/dagbesteding in avonden en weekend. Meenemen als bespreekpunt in het te plannen overleg met aanbieders dagbesteding.	Gemeenten
8	Volgende overlegtafel vóór de zomervakantie plannen	Gemeenten