

Verslag fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten (vervolg van 25 maart 2021)

Datum: 15 april 2021, 15.00 uur tot 16.30uur
Locatie: beeldbellen via Zoom

Aanwezig

Namens aanbieders:

- Erna van Bezoen, De Nieuwe Zorg Thuis B.V.
- Mark van de Veen, De Nieuwe Zorg Thuis B.V.
- Anneke Tel, zorgboeren / 't Hummelhûs
- Mies Meijer, zorgboeren / De Geitenmeijerij
- Hester Plomp, Stichting Scala
- Marijke Sijtsma, Kwadrantgroep HH
- Inez Overwijk, ZuidOostzorg
- Rutger van Hien, Van Hien Zorg Noord-Nederland B.V.
- Alexander Smit, Kwadrantgroep HH
- Onno Hofstra, Maatwerk Ondersteuning

Namens Wmo-adviesraden:

- Victor Felder, Adviesraad Sociaal Domein Ooststellingwerf

Namens gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland:

- Arjen Bouland, gemeente Ooststellingwerf (voorzitter)
- Mariet Nijstad, gemeente Ooststellingwerf
- Mandy Smit, gemeente Weststellingwerf (verslag)
- Marissa Feiken, gemeente Opsterland

Afwezig:

- Anna Jongstra, GGZ Friesland / Mind-up (afgemeld)
- Marieke Osinga, Zorggroep De Stellingwerven
- Sanne Lok, gemeente Weststellingwerf (afgemeld)
- Petronella Stroop, gemeente Opsterland (afgemeld)
- Hannah van der Feen, Aardema Thuiszorg

Bespreekpunten

1. Opening
Omdat er een paar nieuwe gezichten 'aan tafel' zitten, stellen de aanwezigen zich even kort voor.
2. Verslag 25 maart 2021
Arjen: Zijn er nog opmerkingen n.a.v. het verslag?
Er zijn geen opmerkingen. Het verslag wordt vastgesteld.
3. Vaststellen agenda

De volgende agendapunten zijn op 25 maart 2021 doorgeschoven:

Actualiteiten gemeenten

- Opzetten algemene voorzieningen
- Werkbezoeken
- Zoekfunctie
- Contract Wmo 2020 OWO

Thema's

- Thema's bepalen voor focus
- Innovatie en samenwerking
- Berichtenverkeer

Agendapunten zorgboeren:

- TV-programma Follow the money en onderzoek van Pointer. (Mis)bruik van zorggelden.
- Kleine gecontracteerde zorgaanbieders en OWO/SDF
- Voorstel Sybe Bijleveld maximaliseren van logeeretmalen per jaar
- Aanbod van participatie op zorgboerderijen
- Onderkennen van inzet van kwaliteit zorgaanbod op zorgboerderijen

4. Actualiteiten gemeenten

- *Opzetten algemene voorzieningen*

Opsterland – Marissa: We willen een inloopvoorziening/dorpskamers in de dorpen; aanbieders die actief zijn in deze dorpen worden benaderd om mee te doen.

Hester: Wordt de welzijnsinstelling hier ook bij betrokken?

Marissa: Opsterland heeft geen actieve welzijnsorganisatie op dat gebied.

Hester: Scala wil wel graag meedenken bij de opzet.

Rutger: Is dit vergelijkbaar met wat Leeuwarden heeft opgezet?

Marissa: Dat weet ik niet. Mij is niet bekend wat Leeuwarden precies heeft opgezet.

Rutger: In Leeuwarden is de welzijnsorganisatie hier ook bij betrokken. Niet alleen een kopje koffie, maar ook vragen over schulden enz.

Marissa: De gebiedsteammedewerkers kunnen een rol krijgen binnen de dorpskamers in Opsterland.

Weststellingwerf – Mandy: In Weststellingwerf worden nieuwe ontmoetingsplekken opgezet in Noordwolde en Wolvega. Inwoners kunnen binnenlopen voor een kopje koffie, een praatje, een luisterend oor en met vragen. Het is ook een plek waar inwoners contacten opdoen waardoor het eigen netwerk groter wordt en aandacht is voor onderwerpen zoals eenzaamheid of zorg voor een partner. Er wordt nog een goede naam gezocht voor deze inloopvoorzieningen.

Ook Weststellingwerf heeft geen welzijnsinstelling (meer). Dit is nu geïntegreerd in de gebiedsteams.

Hester: Toch jammer dat er meer zorgaanbieders bij worden betrokken i.p.v. welzijnsinstellingen.

Mies: Onze ervaring is juist dat we het gevoel hebben dat het meer bij de zorgaanbieders wordt weggetrokken.

Hester: Inloop is echt welzijn. Dat is ook goedkoper dan zorg.

Arjen: Mandy geef je het signaal over de welzijnsrol in de inloopvoorziening door aan Sanne?

Ooststellingwerf – Arjen: In Oldeberkoop is een particulier initiatief ontstaan. Met name gericht op ouderen. In Ooststellingwerf hebben we daarom de dorpsbelangen benaderd of ze ook dit soort initiatieven willen opzetten. Tot nu toe is 1 dorp gekomen: Haulerwijk. Zodra de situatie m.b.t. corona het toelaat willen zij ook van start. In Appelscha is wel een soort buurtkamer opgezet in samenwerking met de welzijnsorganisatie. Ooststellingwerf gaat geen dingen opleggen, maar kijken waar de eigen kracht ligt. In Appelscha, Haulerwijk en Oosterwolde hebben we samenwerking gezocht met ZOZ / Stellinghaven, speciaal voor dementerenden. We zijn ook in overleg met Zorgboerderij De Fochtel over een dergelijk initiatief in Fochteloo. Voor omgang met dementerenden is wel deskundigheid nodig.

Hester: Wij ondersteunen deze projecten. Ook met vrijwilligers.

Arjen: In Oldeberkoop zijn we samen al aan het bekijken hoe het initiatief in stand blijft wanneer vrijwilligers eruit stappen. Hebben aanbieders ideeën? Kom bij ons. Er is geen blauwdruk. Eigen ideeën zijn welkom. Tip van Marten Tel, dorpencoördinator Oost: Maak gebruik van de fondsen, zoals Regiofonds zuidoost Friesland of Iepen Mienskipfonds Friesland en Fonds Ooststellingwerf. Er zijn dus verschillende financieringsbronnen. We zullen een link naar deze fondsen/subsidies plaatsen in onze nieuwsbrief.

De term algemene voorziening impliceert een verplichting; maar dat is niet zo. De inwoner heeft keuzevrijheid en mag ook in een ander dorp of naar een andere aanbieder.

Rutger: Ik zie in alle gemeenten waar ik werk deze tendens. Maar hoe leg je de verbinding tussen professionele zorg en het voorliggend veld/vrijwilligers? In de gebiedsteams is soms onvoldoende kennis over de sociale kaart in de eigen omgeving.

Arjen: Ook wij worstelen. Hoe borg je het dat vrijwilligers goed (kunnen) functioneren. Er moet ondersteuning van de vrijwilligers zijn. Bijvoorbeeld door een welzijnsinstelling of zorgaanbieder. In Oldeberkoop levert Kwadrantgroep de ondersteuning.

Hester: Dit is wat een welzijnsinstelling al sinds jaar en dag doet. Wij krijgen van de gemeente financiering voor deze begeleiding. Werving, bemiddeling en begeleiding van vrijwilligers. Ook voor bestuurlijke ondersteuning. Budgetmaatjes. Nieuwkomersmaatjes. Koffiemaatjes.

Rutger: Ook bij professionele organisaties wordt een deel van de ondersteuning verzorgd door vrijwilligers. Privacy van cliënt is van belang. De vrijwilliger mag niet alles weten van cliënt.

- Werkbezoeken

Marisa: Sinds 1 januari 2020 is er een nieuw contract. In 2020 hadden we mooie plannen voor een zorgmarkt. De eerste zorgmarkt (10 maart) is doorgegaan. De tweede werd afgelast i.v.m. corona. 'OWO on tour' langs de dagbestedingslocaties is ook niet gelukt. Aanvankelijk ook geen werkbezoeken. We hadden wel telefonisch contact met aanbieders.

In september 2020 zijn we gestart met digitale werkbezoeken. We bespreken o.a. de highlights uit het contract. We ontvangen eigenlijk van alle aanbieders het signaal: minder nieuwe cliënten; worden we wel gevonden? We hebben intern onderzoek gedaan. Er komen inderdaad minder aanvragen binnen vanaf maart 2020 – start corona.

Rutger: Gaan de gebiedsteams nog wel op huisbezoek? Mandy/Marissa: Alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is. De basis is thuiswerken en bellen met cliënten.

Rutger: Dat is een grote drempel voor cliënten.

Mies: Mensen melden zich ook niet, omdat ze niemand op bezoek willen hebben.

Hester: Bij de huisarts speelt hetzelfde. Onze cliënten zijn ook niet zo digitaal vaardig. Ook bij Scala is er een terugname van indicaties.

Rutger: Psychologen hebben juist een toename van cliënten. Wij zien zelf in alle gemeenten het aantal cliënten teruglopen.

Mies: Ook dit zijn coronaslachtoffers; al vallen ze niet onder het rijtje van het RIVM.

Onno: Ook vanuit onderwijs zijn er weinig stagemogelijkheden. Ik verwacht straks een stuwmeer aan DB-clieënten.

Marissa: We zoeken naar een manier hoe aanbieder zich toch kan presenteren aan het gebiedsteam.

De aanbieders reïntegratie hebben bijvoorbeeld een kort filmpje gemaakt voor de gebiedsteams (digitale zorgmarkt). Wat voor ideeën hebben aanbieders om zich te presenteren? Laat ons dit weten.

- Zoekfunctie

Mandy: De zoekfunctie voor de locaties dagbesteding is gereed. En is gepubliceerd op de infowebsite. In principe ook toegankelijk voor cliënten

Mies: De zoekfunctie werkt goed.

Mandy: Mist er nog iets? Meld dit dan per e-mail via Wmo2020@ooststellingwerf.nl.

Arjen: Dit verzoek nemen we ook op in onze Nieuwsbrief.

Mandy: Onze Excel-expert is bezig met de afronding van de complete zoekfunctie (voor alle producten). Zoals het nu lijkt komt deze volgende week beschikbaar voor de gebiedsteams.

Arjen: Ook voor cliënten / openbaar?

Mandy: In principe wel. Over de wijze waarop, gaan we in overleg met de gebiedsteams en communicatie.

- Contract Wmo 2020 OWO

Mariet: In het contract staat een bepaling dat het contract KAN worden beëindigd als aanbieder langer dan 1 jaar geen zorg heeft geleverd. We gaan bekijken wie niet heeft geleverd en in contact met die betreffende aanbieder + gebiedsteam. Contract in stand houden of beëindigen?

Verder hebben we veel onderaannemers: circa 45 onderaannemers (op circa 130 gecontracteerde aanbieders). We gaan bij onderaannemers strenger op kwaliteitseisen controleren. Verder wordt onderaannemerschap alleen mogelijk als er een cliënt is waarvoor deze onderaannemer van belang is. De drempel wordt hoger.

Rutger: Wij hebben een onderaannemer in Opsterland. Wij moesten al veel aanleveren van de onderaannemer. Hetzelfde als we zelf moesten doen. Dit was al vrij stevig.

Mariet: De hoofdaannemer moest controleren of de onderaannemer aan alle eisen voldoet. Dat willen we nu zelf actiever controleren.

Hester: Moet de onderaannemer ook een kwaliteitscertificaat hebben? Controleren jullie dat?

Mariet: Onderaannemer moet een kwaliteitscertificaat hebben. Het was/is de plicht van de hoofdaannemer om dit te bewaken. Dit gaan we nu zelf actiever doen.

Arjen: Hebben aanbieders nog signalen m.b.t. het contract?

Hester: De prijzen zijn naar beneden gegaan. Verder krijg we veel indicaties IB en weinig IB plus meer. Dit maakt de bedrijfsvoering lastig als je allemaal HBO'ers in dienst hebt.

Mariet: Het inzetten van lagere ondersteuningsvormen was inzet van deze aanbesteding. Er wordt meer gekeken naar wat de bedoeling is van de Wmo. Dat is slechts zelden een zwaardere ondersteuningsvorm.

Hester: Wij moeten afschalen van HBO naar MBO. Ik vraag me af of dit de begeleiding wel ten goede komt.

Anneke: Wij doen niet alleen DB en DB plus. Maar ook arbeidsmatige groepsbegeleiding. We kunnen op

de zorgboerderij ook participatie bieden. Hier wordt weinig gebruik van gemaakt. Daar hadden we een hogere verwachting van.

Mandy: Kijk naar de doelstellingen die bereikt moeten worden. Is wel het juiste product gekozen door het gebiedsteam?

Anneke: Bij ons is wel het juiste product geïndiceerd, maar er wordt geen gebruik gemaakt van alle mogelijkheden die we bieden.

Arjen: Hebben zorgboerderijen zich wel ingeschreven voor arbeidsmatige en activerende groepsbegeleiding? Vanuit Ooststellingwerf gaan we bij deze aanbieders op bezoek.

5. Agendapunten zorgboeren

- *TV-programma Follow the money en onderzoek van Pointer. (Mis)bruik van zorggelden.*

Mies: We weten dat er misbruik wordt gemaakt. Het is raar dat collega's zo met de zorggelden omgaan. Als zorgboeren willen we dit voorkomen en spreken elkaar erop aan. We vinden het vervelend dat we als zorgboeren hierdoor in een verkeerd daglicht komen.

Marissa: Vanuit SDF wordt onderzoek gedaan wanneer een jeugdaanbieder in het nieuws komt. Betreft het een aanbieder in onze eigen gemeente, dan gaan wij ook het gesprek aan.

In Opsterland vragen we op dit moment de aanwezigheidsregistratie op en leggen dit naast de declaraties. Toezichthouders kunnen meer op locatie kijken. Er moet daarvoor wel aanleiding zijn.

In principe is onze samenwerking met zorgaanbieders gebaseerd op goed vertrouwen.

Rutger: Wij zitten op hooguit 4 á 5% winst.

Mandy: Een paar jaar geleden stond een aanbieder uit Weststellingwerf in de lijst van Follow the money met een hoge winst. We hebben stevige gesprekken gehad; ook met de wethouder erbij. De winsten zijn weer gezakt naar acceptabel niveau. Er was een plausibele verklaring. We houden jaarrekeningen in de gaten op dividenduitkeringen.

Arjen: Follow the money houdt ons scherp. SDF doet momenteel onderzoeken bij diverse aanbieders.

Anneke: Ik kan me eigenlijk niet voorstellen hoe je hoge zorgwinsten kunt maken met de huidige tarieven.

- *Kleine gecontracteerde zorgaanbieders en OWO/SDF*

Anneke: OWO was in het verleden positief over de vele kleine zorgaanbieders. Hoe is de visie op dit moment? Gelet op de tendens richting grotere aanbieders. Mies vult aan: Zeker de provinciale inkoop wil richting grote aanbieders. Kleine aanbieders worden gedwongen als onderaannemer te gaan werken.

Mariet: Wat betreft Wmo is ons standpunt niet veranderd. We zijn nog steeds blij met de kleine aanbieder. Jeugd/SDF heb ik niet goed zicht op.

Rutger: SDF wil een halvering van het aantal gecontracteerde aanbieders. Een paar andere Friese gemeenten (o.a. Fryske Marren) gaan ook minderen in het aantal Wmo-contracten.

Arjen: Wij hebben de vorige ronde wel verminderd; van circa 300 naar circa 130 contracten. We hebben nu geen koerswijziging in de planning.

Mies: Bij de overdracht van jeugd naar SDF is door gemeenten aangegeven dat we de kleine zorgaanbieders willen behouden. Er is nu toch een koerswijziging bij SDF. Willen jullie je visie uitspreken richting SDF?

Rutger: SDF staat niet op zichzelf. Is een samenwerking Friese gemeenten. SDF voert slechts uit voor gemeenten.

Mariet: Dat klopt, maar het blijft een samenwerking van 18 gemeenten waarbij samen een koers moet worden bepaald; soms wordt iets wel aangekaart door bijvoorbeeld een (paar) kleine gemeente(n), maar als het gros wat anders vindt, wordt anders besloten.

Arjen: Wij kunnen als OWO-gemeenten dit signaal wel neerleggen bij onze jeugdcollega's.

Mies: Wij willen daarover graag in gesprek.

- *Voorstel Sybe Bijleveld maximaliseren van logeeretmalen per jaar*

Mies: Dit betreft kosten jeugdzorg. Wij mogen niet meedoen aan het onderzoek omdat we niet representatief zijn. Maar de uitslag heeft wel gevolgen voor ons.

Rutger: Via een collega aanbieder die wel meedoet met het onderzoek, kun je toch een signaal afgeven.

Mies: dat klopt hoor, dat doen we ook wel via Bezinn.

Arjen: Dit onderwerp betreft ook jeugd. Ook dit leggen we neer bij onze jeugdcollega's.

- *Aanbod van participatie op zorgboerderijen*

Mies: Dit is al ingebracht door Anneke. Trajecten dagbesteding zijn ook op zorgboerderijen mogelijk. Er is aanbod, maar de vraag komt niet bij ons terecht.

- *Onderkennen van inzet van kwaliteit zorgaanbod op zorgboerderijen*

Anneke: Dit betreft ook jeugd. De tarieven worden verlaagd door SDF. We werken op het niveau 'behandelend', met HBO-geschoolde medewerkers. Kan de kwaliteit die geleverd wordt, op waarde worden geschat? Zorgboerderijen worden in één grote pot gezet. Allemaal tarief licht. We 'behandelen' jeugd die weer terug naar school moet; toeleiding naar arbeidsmarkt. Dat is toch echt niet licht.

Mies: We balanceren altijd op het randje. De vergoeding is niet in balans met de zorg die wordt verleend. Dit geldt overigens ook voor Wmo.

Arjen: Dit zetten wij ook door naar onze jeugdcollega's.

Rutger: Gemeenten gaan ervan uit dat 90% van ondersteuning door MBO'ers wordt gedaan. Is dat wel realistisch? Zeker bij de overgang van jeugdhulp naar Wmo.

Arjen: Soms is individueel maatwerk nodig. Niet alles is te vangen in vaste producten.

Hester: Wij beraden ons hoe nu verder. We lijden verlies op het maatschappelijk werk. Dat kunnen we ons niet jaren veroorloven. Ons verzilveringspercentage is 61%. We leveren geen onnodige ondersteuning.

Arjen: Wordt het kritiek? Neem dan contact met ons op.

6. Afsluiten

Arjen: De vergadertijd is bijna voorbij. Zijn er nog dringende onderwerpen niet besproken?

- Thema's bepalen voor focus
- Innovatie en samenwerking
- Berichtenverkeer

Erna: Ik ga 'thema's bepalen voor focus' toelichten per e-mail. Het gaat dan o.a. om de inlooplocaties. Wij willen graag op de hoogte zijn, zodat we cliënten hierop ook op kunnen wijzen. Met z'n allen de focus erop en erbij betrokken zijn.

Marissa: We zijn in overleg met de Backoffice Sociaal Domein om een webinar te organiseren over de actualiteiten in het berichtenverkeer.

Arjen: Datum volgende overleg.

Marissa: De vergaderfrequentie is 3x per jaar. Nog een keer in juni?

Datum volgende overleg: donderdag 17 juni 2021, 15.00 uur.

Locatie: nog bepalen; bij aanbieder??? Is afhankelijk van de geldende coronamaatregelen

Arjen: Dan doen we de HH-aanbieders separaat. Deze aanbieders ontvangen een uitnodiging.

7. Rondvraag.

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

Arjen bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.

ACTIEPUNTEN

| Agendapunt | Afspraak | Door wie? |
|----------------------------|---|-------------------------------|
| 4 – algemene voorzieningen | Hester/Scala ziet een rol voor welzijnsinstellingen bij het opzetten van inloopvoorzieningen. Mandy geeft dit door aan Sanne Lok/beleidsmedewerker Wmo. | Mandy |
| 4 – algemene voorzieningen | Link naar beschikbare fondsen/subsidies plaatsen in de Wmo-nieuwsbrief. | Marissa |
| 4 – werk-bezoeken | Zorgmarkt 1. organiseren 2. ideeën aandragen voor alternatieve zorgmarkt | 1. gemeenten 2. aanbieders |

| Agendapunt | Afspraak | Door wie? |
|--------------------------------|---|-----------|
| 4 – zoek-functie | Ontbrekende info over de locatie DB kan worden gemeld via wmo2020@ooststellingwerf.nl . Dit wordt opgenomen in de Wmo-nieuwsbrief. | Marissa |
| 5 – kleine zorgaanbieders | Signaal over uit beeld raken van kleine zorgaanbieders bij inkoop jeugd neerleggen bij jeugdcollega's | gemeenten |
| 5 – voorstel Sybe Bijleveld | Signaal neerleggen bij jeugdcollega's | gemeenten |
| 5 – onderkennen kwaliteit | Signaal over niet dekkende tarieven jeugd neerleggen bij jeugdcollega's | gemeenten |
| 6 – thema's bepalen voor focus | Erna stuurt een toelichting per e-mail | Erna |
| 6 – berichten-verkeer | Organiseren webinar over actualiteiten berichtenverkeer | gemeenten |