

Verslag fysieke overlegtafel – OWO-gemeenten

Datum: 25 maart 2021, 15.00 uur tot 16.30uur

Locatie: beeldbellen via Zoom

Aanwezig

Namens aanbieders:

- Marieke Osinga, Zorggroep De Stellingwerven
- Erna van Bezoen, De Nieuwe Zorg Thuis B.V.
- Mark van de Veen, De Nieuwe Zorg Thuis B.V.
- Anneke Tel, zorgboeren / 't Hummelhûs
- Mies Meijer, zorgboeren / De Geitenmeijerij
- Hester Plomp, Stichting Scala
- Anna Jongstra, GGZ Friesland / Mind-up
- Marijke Sijtsma, Kwadrantgroep HH
- Erik Volders, ZuidOostzorg
- Inez Overwijk, ZuidOostzorg

Namens Wmo-adviesraden:

- Victor Felder, Adviesraad Sociaal Domein Ooststellingwerf

Namens gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland:

- Arjen Bouland, gemeente Ooststellingwerf
- Mariet Nijstad, gemeente Ooststellingwerf
- Sanne Lok, gemeente Weststellingwerf
- Mandy Smit, gemeente Weststellingwerf (verslag)
- Petronella Stroop, gemeente Opsterland
- Marissa Feiken, gemeente Opsterland

Afwezig:

- Rutger van Hien, Van Hien Zorg Noord-Nederland B.V. (met kennisgeving)
- Alexander Smit, Kwadrantgroep HH (zonder kennisgeving)
- Hannah van der Feen, Aardema Thuiszorg (zonder kennisgeving)

Bespreekpunten

1. Opening

Arjen: De fysieke overlegtafel is in deze contractperiode nog niet eerder gestart i.v.m. coronamaatregelen.

Het overleg is gepland tot 16.30 uur. Krijgen we de agenda niet klaar, dan maken we een nieuwe afspraak.

Heeft er nog iemand mededelingen die niet op de agenda staan?

Niemand.

Voorstelronde + vaststellen agenda

Iedereen stelt zich kort voor.

Victor geeft aan dat hij alleen de Wmo-raad Ooststellingwerf vertegenwoordigt en niet alle 3 Wmo-raden van de OWO-gemeenten.

Vanuit de zorgboeren zijn er 5 extra agendapunten:

- TV-programma Follow the money en onderzoek van Pointer – (mis)bruik van zorggeld
- Kleine gecontracteerde zorgaanbieders en OWO/ SDF
- Voorstel Sybe Bijleveld maximaliseren van logeeretmalen per jaar
- Aanbod van participatie op zorgboerderijen
- Onderkennen van inzet van kwaliteit zorgaanbod op zorgboerderijen

2. Bedoeling fysieke overlegtafel

Arjen:

Contract, artikel 3: o.a. wijziging van het contract gaat in overleg met de overlegtafel.

Bijlage 5, begripsbepalingen: overleg tussen gemeenten en aanbieders. Selectie uit de aanbieders op grootte. Partijen bepalen de agenda. Ook niet-deelnemers overlegtafel mogen agendapunten aandragen.

3. Corona

- *Ondersteuning leveren tijdens corona* (inbreng Anna).

Anna: Hoe gaan andere organisaties hiermee om? Ervaringen delen. Wat kunnen we van elkaar leren? GGZ Friesland heeft geen grote groep cliënten in de OWO-gemeenten.

Hester: 1^e lockdown: We hebben twee weken geprobeerd begeleiding te bieden via (beeld)bellen. Dat lukte niet met onze doelgroep. Vrij snel zijn we de mensen weer fysiek gaan bezoeken. Bij voorkeur op locatie Scala. Hiermee zijn we in de 2^e lockdown doorgegaan.

Anneke: Wmo-doelgroep ouderen. Ontlasting voor mantelzorgers. In de 1^e lockdown was dit onze nieuwe tak. Aanvankelijk waren we gesloten. Maar het ging niet goed met cliënten; achteruitgang. In juni zijn we daarom gestart in kleine groepen. Nu zijn we ook weer volledig open. Wel in kleine groepen. We zijn tevreden over de contacten met de OWO-gemeenten. Er wordt goed meegedacht en onze zorg wordt gewaardeerd. Het is wel zwaar. Nu komt de 3^e golf eraan. In één jongerengroep / bubbel is een cliënt positief getest. Uit het contactonderzoek bleek slechts één andere cliënt en één begeleider tot de risicogroep te horen. We houden ons dus goed aan de regels.

Mies: Onze dagbesteding is altijd opengebleven. Met gehalveerde groepen. Dan is afstand te creëren. Alles gebeurt in kleine groepjes. We hebben meerdere koffie- en lunchgroepjes.

Anneke: Wij werken ook met vaste groepjes / bubbels.

Arjen: Hoe gaat het met het vervoer?

Mies: Eén cliënt per auto. Dat is intensief, maar het is niet anders.

Arjen: Fijn dat de ondersteuning doorgang vindt. Hoe zit het met HH?

Marijke: In de 1^e lockdown was er paniek bij hulpen, cliënten, en kinderen van cliënten. Hulp werd veel geweigerd. In de zomer was er een versoepeling. In de 2^e lockdown zijn de mensen niet meer in paniek. Ze zijn bekend met de maatregelen. Maar cliënten krijgen nu wel korte lontjes. Snel geïrriteerd en boos. Een enkeling wil geen hulp. Dit is vaak in regio's waar een corona-uitbraak is.

Anna: De verhalen zijn herkenbaar. Ook wij werken met kleinere groepen. En we gaan meer naar buiten. Wij zetten ook wel tenten buiten. Vervoer is een echte uitzoekklus geweest.

Bij onze teams/personeel raakt de rek er nu wel een beetje uit. Het wordt lastiger om het vol te houden. Vanuit de organisatie is er wel goede ondersteuning voor de teams. Rond de jaarwisseling zijn we kort gesloten geweest i.v.m. een uitbraak.

Arjen: Lopen jullie tegen problemen aan? Neem dan contact op met onze contractmanagers.

Mies: Als ondernemer moet je vooral niet moedeloosheid uitstralen. Dat heeft weerslag op het personeel.

Hester: Ook bij ons raakt de rek eruit bij medewerkers. Dit komt ook door toename van het aantal besmettingen. Wekelijks hebben wij personeel dat getest moet worden. Tot nu toe gaat het goed.

Ons personeel valt nog niet onder de categorie die mag worden gevaccineerd.

Mies: Ons personeel is wel gevaccineerd.

- *Meerkostenregeling* (inbreng Erik)

Erik: ZOZ heeft minder omzet gehad. Nu zijn meeste cliënten en personeel inmiddels gevaccineerd. We hebben compensatie gevraagd bij Ooststellingwerf en Opsterland. Hoe verloopt het bij gemeenten en collega-aanbieders?

We hebben het als erg prettig ervaren hoe de OWO-gemeenten het hebben opgepakt. Ze stelden zich luisterend op, maar waren – terecht – wel kritisch. We konden elkaar gemakkelijk vinden.

Arjen: Bedankt voor de complimenten.

Mandy: Vanuit de OWO-gemeenten geven we ook een compliment richting aanbieders. Er zijn niet veel verzoeken om meerkosten ontvangen. Daarbij hebben we in geen enkel geval het gevoel gehad dat er misbruik van de regeling wordt gemaakt. Er wordt door de aanbieders zorgvuldig mee omgegaan.

We proberen toegankelijk te zijn en bij knelpunten samen naar een oplossing te zoeken. In uitzonderingsgevallen met een stukje financiering van gemeente (bv. vervoer).

Mariet: Stemt hiermee in. Zoals Mandy al zei hebben niet veel aanbieders een beroep op de meerkostenregeling gedaan. Dat wat we binnen hebben gekregen gaat niet om heel grote bedragen. Aanbieders hebben keurig de formats ingevuld en toelichting gegeven op de meerkosten. Veelal zijn

het persoonlijke beschermingsmiddelen. Aanbieders die groot inkopen hebben vrijwel allemaal de kosten per gemeente berekend op basis van het % omzet van de gemeente weggezet tegen het totaal van de organisatie.

Hester: Deze meerkostenregeling is mij niet bekend. Mogelijk door mijn tijdelijke afwezigheid Is hier informatie over? Ook Scala heeft meerkosten gemaakt.

Marissa: De meerkostenregeling staat op onze infowebsite (www.ooststellingwerf.nl/zorginkoop). Er staat een FAQ op over corona. Bij iedere wijziging van de FAQ worden aanbieders per e-mail geïnformeerd. Mogelijk is deze e-mail bij Scala intern niet goed verspreid. Als er over 2020 nog kosten zijn, bespreek dit dan zo snel mogelijk met de individuele gemeente.

Mariet: Hester, neem maar contact op met mij. Hester zal dit doen.

4. Actualiteiten gemeenten

- Ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein

Sanne – Weststellingwerf: We nemen maatregelen om de kosten Wmo te beheersen. Dit is noodzakelijk i.v.m. toename cliënten, o.a. door invoering abonnementstarief.

We nemen drie categorieën maatregelen:

1. kostenbewuste uitvoering

Bijvoorbeeld scholing / coaching medewerkers en nieuwe functie inkoop-/ procesondersteuner. We gaan ook meer sturingsinformatie gebruiken.

2. beleidsmaatregelen

O.a. invoeren normenkader HH en invoeren starttarief Wmo-vervoer, en vormen van alternatief vervoer, zoals project deelauto Noordwolde

3. opzetten voorliggende /algemene voorzieningen

Bijvoorbeeld indicatievrije dagbesteding + opstellen woon/zorg analyse.

Hester: Wat bedoel je met alternatief vervoer? In Oost is ooit 'Drive' opgezet. Scala neemt deel aan dat project.

Sanne: Bijvoorbeeld het idee dat er in Noordwolde is voor een deelauto. 'Drive' loopt in Weststellingwerf al tijden niet meer. Alles ligt ook nog niet vast. We zijn nog bezig met onderzoek.

Arjen – Ooststellingwerf: Onze maatregelen hebben een grote overlap met Weststellingwerf.

We hebben een Visie op samenleving gemaakt, gebaseerd op 4 peilers: Meedoen – samenleven – gezondheid – goed opgroeien

Er komt een nieuwe inrichting van de gebiedsteam.

We gaan bezig met de omgekeerde toets. Ontschot werken. Kijken naar doel/hulpvraag en geen afbakening door wetten.

Mies: De omgekeerde toets zou heel mooi zijn, ook gelet op casus die op dit moment speelt bij de zorgboerderij. Met name jongeren vallen tussen wal en schip.

Hester: Wij doen mee aan een project maatschappelijke diensttijd. Dit doen we met verschillende welzijnsinstellingen. Het wordt betaald door het Rijk. De jongere krijgt een 80-urige training ingaande op talenten en wensen van de jongere (12-27 jaar). Daarna een half jaar individuele coaching.

Arjen: Dit is natuurlijk niet van vandaag op morgen gerealiseerd.

Misschien moeten we meer publiceren over het project maatschappelijke diensttijd.

Graag wil ik dit toevoegen aan de uit te brengen Nieuwsbrief Wmo.

Hester: Uiterlijk morgenvroeg 10.00 uur lever ik tekst aan bij Marissa.

Erik: Wat verandert er aan HH?

Arjen: Alleen bij de toegang verandert er iets; niet in de uitvoering HH.

Petronella – Opsterland: Ook wij hebben een grote overlap met Weststellingwerf, al zijn er wel nuanceverschillen. We gaan werken aan betere monitoring. De financiële situatie is nijpend. Tekorten zijn niet makkelijk in te lopen. De Rijksoverheid werkt ook niet mee. Opsterland wil een data-analist – tijdelijk – in dienst nemen. Het verhaal achter de cijfers duidelijk krijgen, ook in relatie tot demografische ontwikkelingen.

HH en vervoer wordt nog gezien. De uitgaven worden wel minder. Niet duidelijk is op dit moment of dit een effect is van de door ons genomen beleidsmaatregelen of dat het een corona-effect is. We hebben een visie op het gebied van preventie opgezet. Bijvoorbeeld uitbreiden algemene voorzieningen. Investeren in preventie, later kostenbesparing.

Erik: In Smallerland – dementievriendelijke gemeente – hebben wij meegeholpen met het opzetten van een Odensehuis. Wij kunnen meedenken, gelet op onze ervaringen.

Mies: Dit soort projecten gaan buiten de andere aanbieders om. Is dat de bedoeling? De

zorgboerderijen voelen zich buitengesloten. Wij houden ons ook bezig met ouderen.
Inez: ZuidOostZorg is samenwerkingspartner van St. Odensehuizen. Het is niet de bedoeling andere aanbieders buiten te sluiten.

Mies: Wij willen ook graag meedenken over indicatievrije dagbesteding.

- Stand van zaken Hulp bij het Huishouden – HHM protocol (inbreng Marijke)
Marijke: Wat is de stand van zaken per gemeente?

Sanne - Weststellingwerf: Sinds 1 januari 2021 werkt Weststellingwerf met het HHM protocol. In september zijn de medewerkers geschoold. Er was ook deelname vanuit de aanbieders. Bureau HHM gaf de scholing. Het herindicatietraject is gestart. Alle cliënten worden opnieuw geïndiceerd. Nog 2 maanden, dan zijn we gereed. De gesprekken vallen mee. Tot nu toe zijn er ook geen bezwaren. Het kost meer tijd om de gesprekken te voeren dan verwacht. Kinderen bellen met vragen over indicatie.

Arjen: Is er een verschuiving in de indicaties?

Sanne: Er is een geringe afname. Voorheen was de indicatie gemiddeld 3,2 uren (t.o.v. landelijk is dit hoog). De daling is niet zo groot als verwacht / gehoopt. We zijn nog niet klaar. Nu is de gemiddelde indicatie 3,1 uur. Onze inwonerspopulatie heeft dit blijkbaar nodig.

Marijke: Krijgt cliënt op papier uitgewerkt wat er in de beschikte tijd moet worden gedaan? Dit om discussies te voorkomen tussen hulp en cliënt.

Sanne: Dit wordt tijdens het gesprek besproken met cliënt en in het Plan van Aanpak wordt beschreven wat er moet worden gedaan. De tabel uit het normenkader wordt niet letterlijk bij cliënt achtergelaten.

Marijke: Bijvoorbeeld een slaapkamer die niet wordt gebruikt, wordt niet schoongemaakt volgens het protocol.

Sanne: Dat wordt dan in het Plan van Aanpak vermeld.

Arjen: Het lijkt me goed om met aanbieders HH separaat om tafel te gaan.

Petronella – Opsterland: Ook bij ons wordt iedereen geherindiceerd. We lopen achter met de herindicaties. Er zijn nu 72 gereed. We willen dit persé via een huisbezoek doen. Gemiddeld is er een geringe afname in aantal minuten. Er is een verschil tussen nieuwe aanvragen en herindicaties. Je voert dan een heel ander gesprek. We gaan uitdrukkelijk aangeven waarvoor de indicatie is bedoeld. Dit wordt in het maatwerkplan aangegeven. Ook wij hebben erg weinig bezwaarschriften. Cliënten geven aan waardering te hebben voor de manier waarop we indiceren (via huisbezoek).

Arjen - Ooststellingwerf: Ook wij hadden de intentie het HHM protocol in te voeren. Het zou handig zijn geweest dit in OWO-verband te doen. Ook voor personeel het HH-personeel in deze regio. Maar toen kwam vanuit het gemeentebestuur de opdracht om te bekijken 'hoe blijft de Wmo financieel haalbaar'. Het college wil in 1x een heel pakket aan maatregelen aan de gemeenteraad voorleggen. Niet in stukjes. De gemeenteraad wil nu een gemeentebreed onderzoek. Niet alleen Wmo. Kortom vertraging. Dat is een politieke keuze.

5. Afsluiting

Arjen: Het is half 5 en de agenda is nog lang niet klaar. Zullen we over 3 weken een vervolg plannen? Iedereen stemt hiermee in. Het volgende overleg staat gepland op donderdag 15 april 2021 om 15.00 uur. Opnieuw digitaal.

Mies: Het was plezierig om iedereen weer even te zien en te spreken.

De volgende agendapunten zijn doorgeschoven naar 15 april 2021:

Actualiteiten gemeenten

- Opzetten algemene voorzieningen
- Werkbezoeken
- Zoekfunctie
- Contract Wmo 2020 OWO

Thema's

- Thema's bepalen voor focus
- Innovatie en samenwerking
- Berichtenverkeer

Agendapunten zorgboeren:



- TV-programma Follow the money en onderzoek van Pointer. (Mis)bruik van zorggelden.
- Kleine gecontracteerde zorgaanbieders en OWO/ SDF
- Voorstel Sybe Bijleveld maximaliseren van logeeretmalen per jaar
- Aanbod van participatie op zorgboerderijen.
- Onderkennen van inzet van kwaliteit zorgaanbod op zorgboerderijen