

Maatwerkvoorzieningen Wmo 2020

Reële prijs



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Samenvatting.....	4
Maatwerkvoorzieningen Wmo 2020.....	5
Uitgangspunten berekening reële prijs	10
Reële prijs ondersteuning bij het voeren van een huishouden	14
Reële prijs individuele begeleiding en individuele begeleiding plus	16
Reële prijs dagbesteding en dagbesteding plus	18
Reële prijs arbeidsmatige groepsbegeleiding en activerende groepsbegeleiding.....	20
Reële prijs kortdurend verblijf.....	22

Inleiding

De gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland (hierna te noemen als de OWO-gemeenten) hebben zorgaanbieders gecontracteerd voor het leveren van Wmo-diensten. Voor de periode vanaf 1 januari 2020 vindt een nieuwe aanbesteding plaats.

Door de gevolgen van decentralisaties, ontwikkelingen bij zowel gemeenten als zorgaanbieders en vernieuwde inzichten sluiten de huidige producten niet meer volledig aan bij de uitvoering. Voor de nieuwe aanbesteding Wmo 2020 zijn de producten van de Wmo zodoende herzien. Door ontschotting van producten is een meer passende afstemming op de praktijk te bewerkstelligen. Dit biedt meer mogelijkheden om maatwerk te kunnen leveren zonder bureaucratische gevolgen.

Deze producten worden aanbesteed op basis van een vaste prijs. De gemeente moet ervoor zorgen dat deze vaste prijs een reële prijs is, gebaseerd op de kostprijs-elementen uit de Algemene Maatregelen van Bestuur (AMvB). De reële prijs is een prijs waarmee de aanbieder kan voldoen aan de gemeentelijke eisen van kwaliteit en continuïteit van deze dienst en de arbeidsrechtelijke verplichtingen aan de beroepskracht die de dienst verleent. Om de hoogte van de reële prijs te onderbouwen is zorgvuldig onderzoek nodig. De gemeenten vinden het belangrijk dat dit onderzoek door een onafhankelijke partij wordt uitgevoerd.

In 2018 is onderzoek gedaan naar de reële prijs. Dit was een opdracht aan gemeenten én aan aanbieders. Alle indertijd gecontracteerde aanbieders van de OWO-gemeenten hebben een uitnodiging ontvangen om mee te werken aan dit onderzoek. Het doel van dat onderzoek was om een berekening met onderbouwing te maken van de reële prijs van de Wmo diensten. Zie hiervoor het document “reële prijs Wmo diensten OWO september 2018”. De opbouw van genoemd document is vergelijkbaar met dit rapport. Daarnaast zijn bruikbare elementen overgenomen.

In dit rapport zijn de herziene producten specifiek beschreven en is er een zorgvuldige afweging van de reële prijs van de maatwerkvoorzieningen voor 2020 gemaakt. Volgens opdracht is de handreiking AMvB reële prijs van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) als uitgangspunt genomen. Gezien de complexiteit van de materie was het noodzakelijk om een aantal aannames te doen.

Samenvatting

In tabel 1 worden de nieuwe maatwerkvoorzieningen per 1 januari 2020 weergegeven. In de tweede kolom wordt het tarief van 2019 vermeld. Door hervorming van maatwerkvoorzieningen is dit tarief niet voor alle maatwerkvoorzieningen vergelijkbaar. De derde kolom geeft de reële prijs weer van de nieuwe maatwerkvoorzieningen.

Bij de verwerking van de prijzen in het declaratiesysteem wordt een prijs deelbaar door 60 gehanteerd, om prijzen met 2 decimalen te verkrijgen. In de vierde kolom wordt een voorstel voor een overeen te komen prijs voor de aanbieders met een afgeleide van 60 weergegeven. Zodoende wordt in de vierde kolom een voorstel voor de prijs gedaan voor de nieuwe aanbesteding.

	Huidig tarief	Reële prijs	Voorstel
Ondersteuning bij het huishouden 2020		€ 26,47	€ 26,40
Ondersteuning bij het huishouden 2021		€ 27,54	€ 27,60
Individuele begeleiding	€ 43,20	€ 42,99	€ 43,20
Individuele begeleiding plus	€ 70,20	€ 65,29	€ 65,40
Dagbesteding	€ 32,48	€ 32,43	€ 32,40
Dagbesteding plus	€ 53,62	€ 51,89	€ 51,60
Arbeidsmatige dagbesteding		€ 32,43	€ 32,40
Activerende dagbesteding		€ 42,83	€ 42,60
Kortdurend verblijf		€ 180,84	€ 181,20

Tabel 1 maatwerkvoorzieningen Wmo 2020 met reële prijs

Maatwerkvoorzieningen Wmo 2020

De producten van de Wmo zijn maatwerkvoorzieningen. De maatwerkvoorzieningen richten zich op het bieden van ondersteuningsactiviteiten in de (thuis)omgeving van de inwoner in het kader van het bevorderen en stabiliseren van de zelfredzaamheid en participatie. Dit heeft als doel dat de inwoner zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen en kan deelnemen aan het dagelijks leven.

De producten bieden ondersteuning voor de inwoner/leefeenheid met langdurige beperkingen. Deze ondersteuning is niet op een andere manier –anders dan een maatwerkvoorziening- mogelijk. De keuze van de ondersteuning komt voort uit de analyse van het onderzoek van de gebiedsteam-medewerker. Het onderzoek is gericht op de hulpvraag van de inwoner met zijn persoonskenmerken. De maatwerkvoorziening is afgestemd op de situatie van de inwoner.

Voor de aanbesteding van 2020 worden de volgende maatwerkvoorzieningen ingericht:

1. Ondersteuning bij het voeren van een huishouden
2. Individuele begeleiding
3. Individuele begeleiding plus
4. Dagbesteding
5. Dagbesteding plus
6. Arbeidsmatige groepsbegeleiding
7. Activerende groepsbegeleiding
8. Kortdurend verblijf

1. Ondersteuning bij het voeren van een huishouden

Ondersteuning bij het voeren van een huishouden is bedoeld voor:

- De inwoner met enkel een langdurige fysieke beperking waardoor werkzaamheden (deels) moeten worden overgenomen;
- De inwoner die (deels) zelf kan aangeven/organiseren wat er in het huishouden gedaan moet worden, maar die ondersteuning nodig heeft bij het aanleren van vaardigheden voor het voeren van een huishouden;
- De inwoner die niet zelf kan aangeven/organiseren wat er in het huishouden gedaan moet worden en hierbij ondersteuning nodig heeft. De organisatie kan worden overgenomen.

De ondersteuning heeft betrekking op alle voorkomende werkzaamheden bij het voeren van een huishouden, waaronder: schoonmaken, wasverzorging, boodschappen voor dagelijks leven, maaltijden, organisatie, vragen over de post, e-mail, telefoon en gebruikelijke ondersteuning voor inwonende kinderen.

- Er wordt actief meegedacht met de inwoner;
- De inwoner wordt geactiveerd zodat hij of zij zo zelfredzaam mogelijk wordt en blijft.

Er wordt bij de ondersteuning bij het voeren van een huishouden te allen tijde aangesloten bij de vaardigheden van de inwoner. Dit betekent:

- a. Aanleren waar mogelijk, indien nodig met alternatieven;
- b. Samen opwerken als het kan;
- c. Fysieke overname indien noodzakelijk.

Er is altijd een signaalfunctie. Bij bijzonderheden en veranderingen in de gezondheids- en sociale situatie wordt actief gehandeld. Er wordt geactiveerd en indien nodig contact gezocht met de contactpersoon binnen de eigen organisatie van de aanbieder. Indien nodig, neemt deze contactpersoon contact op met de gemeente.

2. Individuele begeleiding

Individuele begeleiding is bedoeld voor de inwoner met langdurige beperkingen op het gebied van (en/of):

- sociale redzaamheid
- het bewegen en verplaatsen
- het psychisch functioneren
- het geheugen en de oriëntatie
- het vertonen van matig of zwaar probleemgedrag
- ontwikkeling

Individuele begeleiding bestaat uit:

- a. Activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid en participatie;
- b. Het ondersteunen bij of het oefenen met en aanleren van vaardigheden of handelingen;
- c. Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het voeren van regie waaronder vaardigheden in zelfregelend vermogen;
- d. Het aansturen van gedrag (waarbij behandeling niet meer aan de orde is).

Specifiek gaat het om:

- begeleiden in verband met tekortschietende vaardigheden in het zelfregelend vermogen (dagelijkse bezigheden regelen, besluiten nemen, plannen en uitvoeren van taken, beheerszaken regelen, communicatie, sociale relaties);
- begeleiden bij sociaal-emotionele/psychische problematiek die samenhangt met de problematiek welke de zelfredzaamheid en participatie beperkt;
- begeleiden bij de opbouw en onderhoud van een sociaal netwerk en contacten met als doel zelfredzaamheid;
- begeleiden bij het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie.

Individuele begeleiding heeft altijd een of meerdere doelen. De individuele begeleiding vindt op geplande momenten én op ongeplande momenten plaats. De begeleiding kan ondersteund worden middels WhatsApp of Facetime.

Het uitgangspunt is individuele begeleiding, tenzij de inwoner voldoet aan de criteria voor individuele begeleiding plus.

3. Individuele begeleiding plus

De doelstellingen van individuele begeleiding plus zijn identiek aan de doelstellingen van individuele begeleiding.

Onderstaande cliëntkenmerken maken dat een inwoner in aanmerking kan komen voor individuele begeleiding plus. Dit is aan de orde als in ieder geval punt 1 of punt 2 zoals hieronder omschreven van toepassing is. Dit komt vaak voor in combinatie met meerdere van de onderstaande situaties.

- 1) Zwaar probleemgedrag (gebrek aan 'normaal geaccepteerd gedrag')
 - professionele sturing nodig op het gebied van emotieregulatie
 - risico voor veiligheid
- 2) Ernstige problemen op het gebied van denken en waarneming
 - weinig regie/grip op het leven
 - weinig kennis en inzicht in wat hij/zij nodig heeft
 - weinig remmingen op gedrag en/of onvoorspelbaarheid en/of grilligheid (geen standaard protocol van handelen mogelijk)

Een combinatie van problematiek zonder dat punt 1 of 2 van toepassing is, is geen reden voor begeleiding plus. Er dient een goede afweging gemaakt te worden of behandeling nog een mogelijkheid is.

4. Dagbesteding

Dagbesteding is bedoeld voor de doelgroep die beperkt is in het zelfstandig creëren van een daginvulling. Hierbij is een duidelijke verzorgingsbehoefte en/of een begeleidingsbehoefte aan de orde.

Dagbesteding bestaat uit het doen van laagdrempelige activiteiten in groepsverband. Deze activiteiten zijn niet algemeen beschikbaar en sluiten aan bij de belevingswereld van de inwoner. Hiermee wordt

- dagritme geboden;
- de situatie zoveel mogelijk gestabiliseerd;
- de mantelzorger ontlast;

Tevens kan dagbesteding ingezet worden ter overbrugging van een periode tot opname in een instelling (Wlz).

De richtlijn voor de groepsgrootte is 8 personen per begeleider.

5. Dagbesteding plus

De doelstellingen van dagbesteding plus zijn identiek aan de doelstellingen van dagbesteding. De persoonskenmerken maken dat extra ondersteuning of ondersteuning in een kleinere groep nodig is. Dit is aan de orde als in ieder geval punt 1 of punt 2 zoals hieronder omschreven van toepassing is. Dit komt vaak voor in combinatie met meerdere van de onderstaande situaties.

- 1) Zwaar probleemgedrag (gebrek aan 'normaal geaccepteerd gedrag')
 - professionele sturing nodig op het gebied van emotieregulatie
 - risico voor veiligheid
- 2) Ernstige problemen op het gebied van denken en waarneming
 - weinig regie/grip op het leven
 - weinig kennis en inzicht in wat hij/zij nodig heeft
 - weinig remmingen op gedrag en/of onvoorspelbaarheid en/of grilligheid (geen standaard protocol van handelen mogelijk)

Een combinatie van problematiek zonder dat punt 1 of 2 van toepassing is, is geen reden om dagbesteding plus in te zetten.

De groepsgrootte is maximaal 5 personen per begeleider.

6. Arbeidsmatige groepsbegeleiding

Arbeidsmatige groepsbegeleiding is bedoeld voor die doelgroep die beperkt in staat is om zelfstandig een daginvulling te creëren. Deze doelgroep heeft een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Deze doelgroep is leerbaar, echter de stapjes zijn op dit moment niet zo groot dat doorgroei naar entree-opleiding, beschut werk, vrijwilligerswerk of werk met BAB-indicatie te verwachten is. Deze doelgroep kan met aansturing nuttige werkzaamheden voor de maatschappij verrichten in een veilige omgeving.

Met arbeidsmatige groepsbegeleiding worden de deelnemers in de groep (sociaal) geprikkeld en tijdens de werkzaamheden uitgedaagd in de eigen mogelijkheden. Hiermee wordt (sociale) achteruitgang en eenzaamheid voorkomen.

De deelnemer ontleent eigenwaarde aan de geleverde arbeid. Deelnemen aan arbeidsmatige groepsbegeleiding biedt structuur in de dag en week. Arbeidsvaardigheden, basisvaardigheden en sociale vaardigheden worden onderhouden.

De deelnemer verricht activiteiten met een zelfstandig karakter waarbij het vaak zal gaan om het tot stand brengen van een product of dienst, afgestemd op de mogelijkheden en interesse van de inwoner.

De richtlijn voor de groepsgrootte is 8 personen per begeleider.

7. Activerende groepsbegeleiding

De activerende groepsbegeleiding richt zich op het overdragen of aanleren van kennis en/of vaardigheden gericht op zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie van de inwoner.

De volgende vaardigheden worden ontwikkeld, versterkt en uitgebouwd:

- Basis vaardigheden: o.a. lezen, schrijven, rekenen, digitale vaardigheden, spreken;
- Arbeidsvaardigheden: o.a. op tijd komen, opdrachten (deels) zelfstandig uitvoeren, openstaan voor veranderingen;
- Sociale vaardigheden: o.a. gezonde voeding, er verzorgd uitzien, sociale omgangsnormen, acceptatie van anderen met hun tekortkomingen, emotie-regulatie.

Het omgaan met eigen beperking en acceptatie is hierbij belangrijk.

De vaardigheden worden ontwikkeld in een veilige omgeving. Er is veel herhaling nodig om de vaardigheden in te slijpen. Om door te groeien en te ontwikkelen is het belangrijk dat de vaardigheden buiten deze veilige omgeving toegepast kunnen worden, dit kan alleen als de geleerde vaardigheden ingeslepen zijn.

Binnen de activerende groepsbegeleiding kan er sprake zijn van activiteiten in groepsverband en één op één contact met de deelnemer. Dit alles met het doel om de deelnemer een stapje vooruit te laten maken. Tijdens de groepsbegeleiding wordt met en van elkaar geleerd. De één op één contacten richten zich op wat een deelnemer persoonlijk nodig heeft. Dit wordt tijdens de groepsbegeleiding afwisselend van elkaar geboden.

Er wordt gewerkt aan doorgroei naar een opleiding, vrijwilligerswerk, beschut werk of werk (eventueel met een BAB-indicatie). Er vindt samenwerking plaats met andere (toekomstige) betrokkenen zoals (gebiedsteam)medewerkers Wmo en participatie, onderwijsinstellingen, bedrijven, welzijnsorganisatie en andere partijen om uit te stromen. De talenten worden benut ten behoeve van de maatschappij.

De deelnemer is intrinsiek gemotiveerd om te leren en (door) te ontwikkelen.

Methodisch handelen is een voorwaarde.

De richtlijn voor de groepsgrootte is 6 personen per begeleider.

8. Kortdurend verblijf

Kortdurend verblijf is bedoeld voor de inwoners met gedragsproblemen waarvoor regelmatig aansturing en kortstondig toezicht op (on)planbare momenten nodig is. Deze inwoner heeft vaak een mantelzorgers in de thuissituatie. Kortdurend verblijf wordt vaak ingezet ter ontlasting van mantelzorgers of ter preventie van (permanente of verdere) terugval of verslechtering of juist om een situatie te stabiliseren. Los van het preventieve karakter of de stabilisering van de inwoner, is het de bedoeling dat de mantelzorgers even rust en vrij kan nemen om overbelasting te voorkomen. Kortdurend verblijf kan ook ingezet worden als tijdelijke (ziekenhuis)opname van de mantelzorgers zelf nodig is.

Dit betekent dat:

- De inwoner met zijn beperkingen gaat naar een verzorgde kamer met douche/toilet en maaltijdverzorging. De inwoner krijgt lichte begeleiding van een vrijwilliger en/of professional. Er is geen geneeskundige zorg nodig. Dit noemen we "kortdurend verblijf".
 - De mantelzorgers blijft in de thuisomgeving, gaat op vakantie of mantelzorgers wordt tijdelijk opgenomen.

Noot:

Het kan zijn dat de inwoner met zijn beperkingen thuis ondersteuning krijgt van een vrijwilliger en/of professional. Dit is wel onderdeel van de respijtzorg, maar is niet het kortdurend verblijf dat wordt ingekocht in deze procedure.

Indien een inwoner permanent toezicht en/of ondersteuning in de nabijheid nodig heeft, zal onderzoek nodig zijn om te beoordelen of Wlz of Beschermd Wonen aan de orde is.

Als er behoefte is aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop, dan valt dit onder de Zorgverzekeringswet (hierna: Zvw).

Mantelzorgondersteuning is een speerpunt van de gemeenten. Om de mantelzorgers te ondersteunen zijn verschillende mogelijkheden. Zie hiervoor het mantelzorgbeleid.

Bij alle producten met uitzondering van 'ondersteuning bij het voeren van een huishouden' wordt van de medewerkers verwacht dat, indien nodig, lichte ondersteuning wordt gegeven bij het uitvoeren van de ADL-verrichtingen. Ondersteunen bij het aan- en uitkleden, bewegen, lopen, gaan zitten en weer opstaan, toiletbezoek, eten/drinken, medicijnen verstrekken, ontspanning, sociaal contact en aansporing om onder de douche te gaan (lichamelijke hygiëne). In de praktijk zal dit vooral bij dagbesteding en groepsbegeleiding voorkomen. Deze lichte ondersteuning is aan de orde als er geen behoefte is aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Indien dit wel zo is dan valt dit onder de Zvw of Wlz. Medicatie mag alleen verstrekt worden door een medewerker die hiertoe bekwaam en bevoegd is.

Indien lichte ondersteuning/verzorging praktisch gezien niet gecombineerd kan worden, dan kan dit apart ingezet worden onder individuele begeleiding.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij op de hoogte zijn van eventuele andere betrokken hulpverleners en dat zij waar nodig signalen opvangen en afstemmen.

Uitgangspunten berekening reële prijs

De reële prijs is gebaseerd op de volgende kostprijselementen:

- a. Kosten van de beroepskracht;
- b. Redelijke overheadkosten;
- c. Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg;
- d. Reis- en opleidingskosten;
- e. Indexatie van loon binnen een overeenkomst;
- f. Rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.

a. Kosten van de beroepskracht

Uit de praktijk blijkt dat er verschillende Cao's van toepassing zijn bij de uitvoering van de diensten voor de Wmo. Meest toegepast Cao's binnen de maatwerkvoorzieningen zijn:

- Cao VVT: Verpleeg, Verzorgingshuizen en Thuiszorg
- Cao GGZ: Geestelijke Gezondheids Zorg
- Cao VGN: Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
- Cao WMD: Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

Per maatwerkvoorziening is er een gewogen gemiddelde berekend dat het bruto uurloon vertegenwoordigt. Bij deze berekening is rekening gehouden met de verschillende Cao's en er is bepaald wat het minimale kennisniveaus hoort te zijn om de dienst te verlenen.

Maatwerkvoorziening	Opleidingsniveau	Groeps-grootte	Tarief
Ondersteuning bij het voeren van een huishouden	Minimaal MBO 2 of meerjarige relevante werkervaring		Per klokuur
Individuele begeleiding	Minimaal MBO 4 denk en werkniveau; zorg gerelateerde opleiding aantoonbaar op basis van diploma's en/of cursussen		Per klokuur
Individuele begeleiding plus	HBO zorg gerelateerde opleiding met minimaal 1 jaar werkervaring (excl. stages)		Per klokuur
Dagbesteding	Minimaal MBO 3 denk en werkniveau; zorggerelateerde opleiding aantoonbaar op basis van diploma's en/of cursussen	8	Per dagdeel
Dagbesteding plus	Minimaal MBO 3 denk en werkniveau; zorggerelateerde opleiding aantoonbaar op basis van diploma's en/of cursussen	5	Per dagdeel
Arbeidsmatige groepsbegeleiding	Minimaal MBO 3 denk en werkniveau, zorggerelateerde cursussen	8	Per dagdeel
Activerende groepsbegeleiding	Minimaal MBO 4 denk en werkniveau; zorggerelateerde opleiding aantoonbaar op basis van diploma's en/of cursussen	6	Per dagdeel
Kortdurend verblijf	Minimaal MBO 3, denk en werkniveau, zorggerelateerde cursussen		Per etmaal

Tabel 2 uitgangspunten berekening reële prijs

MBO 3 niveau is in het laatste functiejaar het meest vergelijkbaar met VVT/GGZ 25/35, VGN 20/35, WMD 3/4/5.

MBO 4 niveau is in het laatste functiejaar het meest vergelijkbaar met VVT/GGZ 40/45, VGN 40/45, WMD 6/7.

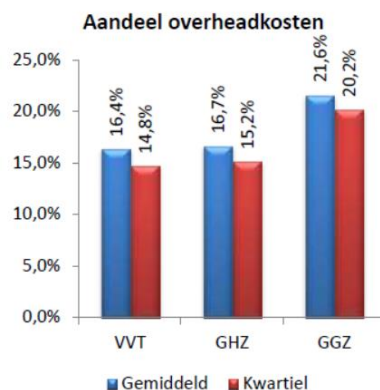
HBO niveau is in het laatste functiejaar het meest vergelijkbaar met VVT/GGZ 50,55/50,55 VGN 50,55/50,55 WMD 7/8/9.

De sociale lasten, pensioenpremie, verlof en scholing zijn vastgestelde percentages binnen de Cao. Hier is geen normatief karakter van toepassing.

b. Redelijke overheadkosten

Overheadkosten zijn indirecte kosten die een organisatie maakt om haar primaire proces goed te laten functioneren. Het gaat om kosten die gemaakt worden voor het management, informatisering en automatisering, personeel en organisatie en huisvesting. In de praktijk zijn overheadkosten vaak een containerbegrip. Er is onderscheid te maken tussen overheadkosten en huisvestingskosten voor dagbesteding.

Voor het vaststellen van het percentage overheadkosten wordt voor het onderzoek van de reële prijs uitgegaan van de landelijk kwartielscore gerelateerd aan onderzoek van Berenschot. Het gemiddelde laat zien wat gebruikelijk is. De kwartielscore is een ambitieuzere, maar wel realistische richtlijn en geeft de waarde weer waar een kwart van de organisaties op of onder zit.



Tabel 2 aandeel overheadkosten (bron: Berenschot "slimme overhead, goede zorg")

Op de wat langere termijn (komende tien jaar) verwacht Berenschot een significante daling van de overheadkosten. Dit vooral als gevolg van steeds slimmere automatisering en integrale automatisering van administratieve processen. De ICT-component wordt daarmee groter en steeds belangrijker en zorgt voor een afname van met name administratieve capaciteit. Dit wordt gezien bij al de best practices in de benchmarkonderzoeken van Berenschot (bronnen: *Slimme overhead, goede zorg*, Berenschot, 19 januari 2017; *Overheid in de langdurige zorg: de feiten...en de waarheid?* 22 februari 2018,).

Voor de ondersteuning in het huishouden wordt de Cao VVT toegepast met een overhead van 14,8 % omdat dit de meest gebruikelijke Cao is bij dit product.

Aangezien de overige maatwerkvoorzieningen in verschillende organisaties met verschillende Cao's uitgevoerd worden, wordt voor het percentage kwartielscore overheadkosten van 15,96% gehanteerd, volgens onderstaande berekening. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de WMD vergelijkbaar is met VVT.

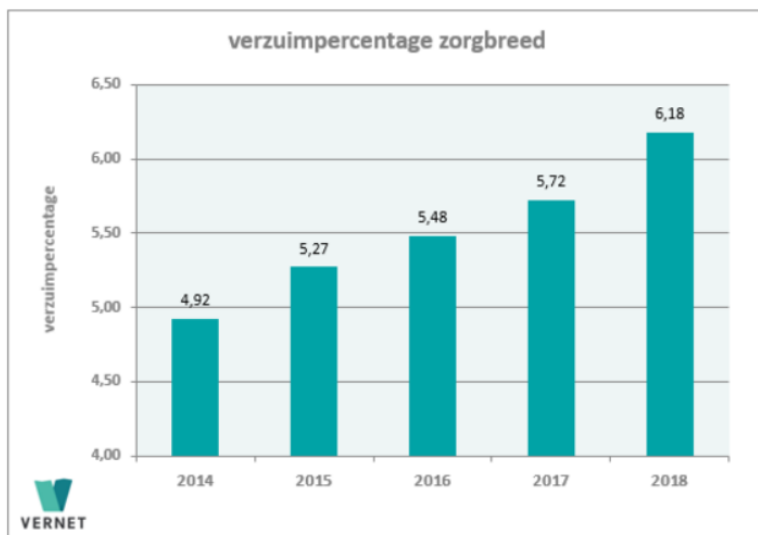
Kwartielscore overheadkosten			
VVT/WMD	40%	14,80	5,92%
VGN	40%	15,00	6,00%
GGZ	20%	20,20	4,04%
			15,96%

Tabel 4: Kwartielscore overige maatwerkvoorzieningen

c. Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg

De Branche Viewer geproduceerd door Vernet verzuimnetwerk geeft inzicht in verzuimpercentages. Het ziekteverzuim in het voortschrijdend jaar wordt landelijk vastgesteld. Aangezien er verschillende Cao's van toepassing zijn en het doel is om zo nauwkeurig mogelijk een berekening van de reële prijs te maken, wordt aangesloten bij het verzuimpercentage zorgbreed van Vernet over het jaar 2018. Zie tabel 4. Er is op dit moment geen recentere verzuimpercentage over de periode van een jaar beschikbaar.

Verlof en scholing zijn per Cao bepaald.



Tabel 5: Verzuimpercentage zorgbreed: Bron Vernet

d. Reiskosten

De reiskosten zijn wisselend per product. Zodoende worden ze per productcategorie verantwoord.

e. Indexatie van loon binnen een overeenkomst

Strikt genomen is het niet noodzakelijk om jaarlijks te indexeren. In de Cao's wordt loonindexatie in de loononderhandelingen meegenomen om koopkracht van werknemers te compenseren. Bij het volgen van de Cao's is dus de loonindexatie verwerkt.

De toegepaste Cao's hebben de volgende looptijden:

Cao VVT: Verpleeg, Verzorgingshuizen en Thuiszorg

- Looptijd: 1-4-2018 - 30-6-2019

Cao GGZ: Geestelijke Gezondheids Zorg

- Looptijd: 1-3-2017 – 31-5-2019
Cao VGN: Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
- Looptijd: 1-1-2017 – 1-4-2019
Cao WMD: Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening
- Looptijd: 1-4-2017 – 12-7-2019

Alle Cao's eindigen in het jaar 2019. Het is nu nog niet duidelijk hoe de onderhandelingen verlopen. Voor het jaar 2020 is volgens het CBS de inflatie van de consumenten prijsindexatie 2,9% (van april 2018). Om deze reden worden de te verwachten Cao wijzigingen voorspeld op 3 %.

f. Kosten zoals rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen

De administratieve verplichting zoals planning, aanleveren en verwerking van uren en declaratie is niet dienstafhankelijk. De rapportageverplichting is echter wel dienstafhankelijk. Rapportage verplichting is bij alle Wmo-producten van toepassing. Bij ondersteuning bij het voeren van een huishouden is dit gering en wordt dit de praktijk vaak tijdens de werkzaamheden verricht bij de inwoner thuis. Bij begeleiding plus is dit uitgebreider gezien de aard van de begeleiding.

Winstmarge:

Om een bedrijf gezond te houden is een winstmarge nodig, zodat een bedrijf toekomstbestendig en levensvatbaar is. Er wordt uitgegaan van een percentage van 4 %. Historisch gezien hanteert de belastingdienst ook een redelijke winst van 4 %.

Voor het berekenen van de reële prijs van de maatwerkvoorzieningen worden bovengenoemde uitgangspunten gehanteerd.

Reële prijs ondersteuning bij het voeren van een huishouden

De ondersteuning bij het huishouden is een combinatie van de vroegere HH1, HH2, HH3 en HH4. In onderstaande tabel wordt inzicht gegeven in de opbouw van de reële prijs voor ondersteuning bij het voeren van een huishouden.

		Ondersteuning bij het voeren van een huishouden		Ondersteuning bij het voeren van een huishouden
		Per 1-1-2020		Per 1-1-2021
		VVT		VVT
	Meest ingezette CAO			
1.	LOONKOSTEN			
	Bruto uurloon CAO	€ 11,30		€ 11,84
	Vakantietoelage CAO bepaald	8,00% € 0,98	8,00%	€ 0,98
	Eindejaarsuitkering cao bepaald	8,00% € 0,94	8,00%	€ 0,95
	Totaal bruto uurloon	€ 13,22		€ 13,77
	Sociale Lasten			
	WGA/WIA (+WKO)	6,96% € 0,92	6,96%	€ 0,96
	WHK	1,30% € 0,17	1,30%	€ 0,18
	WGA eigen risico; herverzekerd	0,00% € -	0,00%	€ -
	WW	3,60% € 0,48	3,60%	€ 0,50
	Sectorfonds	0,64% € 0,08	0,64%	€ 0,08
	ZVW	6,90% € 0,91	6,90%	€ 0,95
	Totaal Sociale lasten	€ 2,56		€ 2,66
	Pensioenpremie			
	Werkgeversdeel	6,30% € 0,83	6,30%	€ 0,87
	werkgeversdeel	0,05% € 0,01	0,06%	€ 0,01
	Totaal pensioenpremie	6,35% € 0,84	6,36%	€ 0,87
	Totaal te verlonen kosten /uur	€ 16,62		€ 17,30
2.	KOSTPRIJS PER UUR			
	Doorbelasting bruto-netto uren (CAO bepaald)			
	Verlof (CAO bepaald)	13,59% 2,26	13,59%	2,35
	Ziekte	6,18% 1,03	6,18%	1,07
	Scholing (CAO bepaald = verplichting)	2,00% 0,33	2,00%	0,35
	Cumulatief	€ 20,24		€ 21,07
	Niet productieve uren en overleg	2,50% € 0,51	2,50%	€ 0,53
	Rapportage en administratieve verplichtingen	2,50% € 0,51	2,50%	€ 0,53
	Reiskosten per uur (woon-werk)	€ 0,28		€ 0,28
	Reiskosten per uur (werk-werk)	€ 0,10		€ 0,10
	Cumulatief	€ 21,63		€ 22,51
	Overhead	14,8% € 3,20	14,8%	€ 3,33
	Totale kosten per uur in te zetten medewerker	€ 24,83		€ 25,84
3.	RISICO + MARGE	4,00% € 0,87	4,0%	€ 0,90
	Berekening reële prijs	€ 25,70		€ 26,74
		€ -		€ -
	Te verwachten Cao wijzigingen	3,00% € 26,47	3,00%	€ 27,54

Tabel 6: Opbouw reële prijs ondersteuning bij het huishouden 2020 en 2021

Specifieke verantwoording voor de opbouw van de reële prijs:

a. Kosten van de beroepskracht.

Voor deze werkzaamheden wordt de Cao VVT toegepast. De berekening van de reële prijs voor hulp bij het huishouden 1, 2, 3 en 4 is berekend in de notitie "reële prijs Wmo diensten OWO september 2018". De volgende punten zijn hierbij steekhoudend:

- Er is per 1-4-2018 gestart met uniforme loonschaal;
- De verhouding HH1: HH2/HH3: HH4 in de OWO-gemeentes = 7,7% : 22,7% : 69,6%;
- Per 1-10-2018 heeft er 4 % loonsverhoging plaatsgevonden;
- Het bruto-uurloon voor de OWO gemeentes is per 1-1-2019 berekend op € 11,14;

Dit betekent dat:

- Het bruto-uurloon per 1-1-2020 redelijkerwijs € 11,30 is.
- Het bruto-uurloon per 1-1-2021 redelijkerwijs € 11,84 is.
 - Zie hiervoor onderstaande tabel 7, uniforme loonschaal;

Salarisschaal	Uurloon 1-10-2018
0	€ 10,76
1	€ 11,30
2	€ 11,84
3	€ 12,38
4	€ 12,92
5	€ 13,45

Tabel 7: Uniforme loonschaal

- b. Overheadkosten.
Zie uitgangspunten berekening reële prijs
- c. Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg.
De niet productieve uren zijn relatief laag. Medewerkers voor ondersteuning bij het voeren van een huishouding hebben vaak een eigen case-load. Door de relatief vaste taakomschrijving en regelmaat in de werkzaamheden is er weinig verspilling van tijd.
- d. Reiskosten.
Ondersteuning bij het voeren van een huishouden wordt vaak 1, 2, of 3 uren achtereenvolgens gegeven. De reiskosten omvatten hoofdzakelijk woon-werkverkeer. Hiervoor is een fictief bedrag berekend overeenkomstig aangeleverde informatie zorgaanbieder.
- e. Rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.
Er wordt over het algemeen tijdens de uitvoeringsuren bij de inwoner gerapporteerd.

Reële prijs individuele begeleiding en individuele begeleiding plus

Voor het berekenen van de reële prijs voor individuele begeleiding en individuele begeleiding plus worden de hierboven beschreven uitgangspunten gehanteerd.

In tabel 8 wordt inzicht gegeven in de opbouw van de reële prijs voor deze maatwerkvoorzieningen.

		Individuele begeleiding		Indiv. Begeleiding +
1. LOONKOSTEN				
Bruto uurloon CAO		€ 15,85		€ 20,62
Vakantietoeslag ⁴⁾	8,00%	€ 1,27	8,00%	€ 1,65
Eindejaarsuitkering	8,00%	€ 1,27	8,00%	€ 1,65
Totaal bruto uurloon		€ 18,39		€ 23,92
Sociale Lasten				
WGA/WIA (+WKO)	6,96%	€ 1,28	6,96%	€ 1,66
WHK	1,13%	€ 0,21	1,13%	€ 0,27
WGA eigen risico; herverzekerd	0,00%	€ -	0,00%	€ -
WW	3,60%	€ 0,66	3,60%	€ 0,86
Sectorfonds	0,46%	€ 0,08	0,46%	€ 0,11
ZVW	6,95%	€ 1,28	6,95%	€ 1,66
Totaal Sociale lasten		€ 3,51		€ 4,57
Pensioenpremie				
OP Werkgeversdeel	7,72%	€ 1,42	8,66%	€ 2,07
AP werkgeversdeel	0,10%	€ 0,02	0,14%	€ 0,03
Totaal pensioenpremie	7,83%	€ 1,44	8,79%	€ 2,10
Totaal te verlonen kosten /uur		€ 23,34		€ 30,59
2. KOSTPRIJS PER UUR				
Doorbelasting bruto-netto uren (CAO bepaald)				
Verlof (CAO bepaald)	13,97%	3,26	13,97%	4,27
Ziekte	6,18%	1,44	6,18%	1,89
Scholing (CAO bepaald = verplichting)	1,60%	0,37	1,60%	0,49
Cumulatief		€ 28,41		€ 37,24
Niet productieve uren en werkoverleg	5,00%	€ 1,42	20,00%	€ 7,45
Rapportage en administratieve verplichtingen	15,00%	€ 4,26	20,00%	€ 7,45
Reiskosten per uur (woon-werk)		€ 0,30		€ 0,30
Reiskosten per uur (werk-werk)		€ 0,40		€ 0,40
Cumulatief		€ 34,80		€ 52,84
Overhead	15,96%	€ 5,55	15,96%	€ 8,43
Totale kosten per uur in te zetten medewerker		€ 40,35		€ 61,28
3. RISICO + MARGE	4,00%	€ 1,39	4,00%	€ 2,11
Berekening reële prijs 2020		€ 41,74		€ 63,39
Te verwachten Cao wijzigingen	3,00%	€ 42,99	3,00%	€ 65,29

Tabel 8: Opbouw reële prijs individuele begeleiding (plus)

Specifieke verantwoording voor de opbouw van de reële prijs:

- Kosten van de beroepskracht.
De Cao's VVT, WMD, VGN en GGZ zijn de meest gebruikte Cao's voor deze productgroep. Voor het bepalen van het bruto uurloon is uitgegaan van een gewogen gemiddelde van het bruto uurloon van de verschillende Cao's.
- Overheadkosten.
Zie uitgangspunten berekening reële prijs.
- Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg.
Bij individuele begeleiding plus is door de zwaarte van de doelgroep, de mogelijke inzetbaarheid van verschillende kennisniveaus en voor de samenwerking met partners meer overleg en afstemming voor nodig dan bij individuele begeleiding.

d. Reiskosten.

Individuele begeleiding en individuele begeleiding plus vindt of thuis bij de inwoner of op een locatie plaats. Dit is persoon en situatie afhankelijk. Voor reiskosten is een fictief bedrag berekend overeenkomstig aangeleverde informatie van een zorgaanbieder.

e. Rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.

- Individuele begeleiding wordt over het algemeen per 1, 2 of 3 uren achtereenvolgens geleverd. Bij voorkeur vindt rapportage gezamenlijk met de inwoner plaats “het samen opwerken”;
- Individuele begeleiding plus wordt over het algemeen per 1, 2 of 3 uren achtereenvolgens geleverd. Door de zwaarte van de problematiek is hier frequenter en vaak uitgebreidere rapportage nodig.

De administratieve verplichtingen zijn gelijk.

Reële prijs dagbesteding en dagbesteding plus

Zowel de dagbesteding als de dagbesteding plus wordt per dagdeel ingezet. Eén (1) dagdeel is 3 tot 5 uren feitelijke tijd dat de inwoner aanwezig is bij de zorgaanbieder. Vanaf 5 uren feitelijke aanwezigheid per dag wordt 2 dagdelen berekend. Dit is exclusief reistijd.

Voor het berekenen van de reële prijs wordt uitgegaan van 4 uren feitelijke aanwezigheid per dagdeel.

In tabel 9 wordt inzicht gegeven in de opbouw van de reële prijs voor dagbesteding.

			Dagbesteding		Dagbesteding plus
1. LOONKOSTEN					
Bruto uurloon CAO			€ 16,58		€ 16,58
Vakantietoeslag ¹⁾	8,00%	€ 1,33	8,00%	€ 1,33	
Eindejaarsuitkering	8,00%	€ 1,33	8,00%	€ 1,33	
Totaal bruto uurloon			€ 19,23		€ 19,23
Sociale Lasten					
WGA/WIA (+WKO)	6,96%	€ 1,34	6,96%	€ 1,34	
WHK	1,13%	€ 0,22	1,13%	€ 0,22	
WGA eigen risico; herverzekerd	0,00%	€ -	0,00%	€ -	
WW	3,60%	€ 0,69	3,60%	€ 0,69	
Sectorfonds	0,46%	€ 0,09	0,46%	€ 0,09	
ZVW	6,95%	€ 1,34	6,95%	€ 1,34	
Totaal Sociale lasten		€ 3,67		€ 3,67	
Pensioenpremie					
Werkgeversdeel	7,90%	€ 1,52	7,90%	€ 1,52	
werkgeversdeel	0,11%	€ 0,02	0,11%	€ 0,02	
Totaal pensioenpremie	8,01%	€ 1,54	8,01%	€ 1,54	
Totaal te verlonen kosten /uur			€ 24,45		€ 24,45
2. KOSTPRIJS PER UUR					
Doorbelasting bruto-netto uren (CAO bepaald)					
Verlof (CAO bepaald)	14,34%	3,51	14,34%	3,51	
Ziekte	6,18%	1,51	6,18%	1,51	
Scholing (CAO bepaald = verplichting)	1,20%	0,29	1,20%	0,29	
Cumulatief		€ 29,76		€ 29,76	
Niet productieve uren en overleg	10,00%	€ 2,98	10,00%	€ 2,98	
Rapportage en administratieve verplichtingen	15,0%	€ 4,46	15,0%	€ 4,46	
Reiskosten per uur (woon-werk)		€ 0,30		€ 0,30	
Cumulatief		€ 37,50		€ 37,50	
Overhead	15,96%	€ 5,98	15,96%	€ 5,98	
Totale kosten per uur		€ 43,48		€ 43,48	
3. RISICO + MARGE	4%	€ 1,50	4%	€ 1,50	
Uurprijs in te zetten medewerker		€ 44,98		€ 44,98	
Huisvestingslasten en exploitatiekosten	40,0%	€ 17,99	40,0%	€ 17,99	
Aantal cliënten dagbesteding per medewerker (<i>gemiddeld</i>)	8		5		
Kostprijs cliënt / DB per uur		€ 7,87		€ 12,59	
Berekening reële prijs 2020	4	€ 31,49	4	€ 50,38	
Te verwachten Cao wijzigingen	3,00%	€ 32,43	3,00%	€ 51,89	

Tabel 9: Opbouw reële prijs dagbesteding (plus)

Specifieke verantwoording voor de opbouw van de reële prijs:

- Kosten van de beroepskracht.

Voor het product dagbesteding zijn veel Cao's van toepassing. De toegepaste Cao is afhankelijk van de branche waar de dagbesteding aangeboden wordt. De meest toegepaste Cao's zijn WMD, VVT, GGZ en VGN. Voor het bepalen van het bruto uurloon is uitgegaan van een gewogen gemiddelde van het bruto uurloon van de verschillende Cao's en het opleidingsniveau. Voor de twee typen dagbesteding wordt hetzelfde opleidingsniveau verwacht van de medewerker. Het verschil is de groeps grootte per medewerker. De groeps grootte per maatwerkvoorziening is afhankelijk van het gedrag en de problemen van de deelnemers.

- Overheadkosten.

Zie pagina 11.

- Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg.

Er is overleg met team en afstemming met het netwerk is nodig.

d. Reiskosten.

De dagbesteding vindt op locatie plaats, er is alleen sprake van woon-werk verkeer. Voor reiskosten is een fictief bedrag berekend overeenkomstig aangeleverde informatie van een zorgaanbieder.

e. Rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.

Inwoners komen vaak meerdere dagdelen per week. Aanwezigheid per dagdeel en bijzonderheden met betrekking tot gestelde doelen worden gerapporteerd. Voortgangsdoelen worden periodiek bijhouden.

Huisvestingslasten en exploitatiekosten: De kosten zijn afhankelijk van de specialiteit van de aanbieder. Voor het stellen van een norm is een aanname gedaan, deze lasten en kosten kunnen namelijk sterk wisselen. Vergelijk hierbij de kosten voor het exploiteren van dagopvang voor een zorgboerderij, een bedrijfspannend met veel verbruiksmaterialen maar ook een verzorgingshuis. Uit het onderzoek in 2018 komt voor huisvestingslasten en exploitatiekosten de norm van 40% als richtlijn naar voren. Dit is ook gehanteerd.

Reële prijs arbeidsmatige groepsbegeleiding en activerende groepsbegeleiding

De groepsbegeleiding wordt per dagdeel gegeven. Eén (1) dagdeel is 3 tot 5 uren feitelijke tijd dat inwoner aanwezig is bij de zorgaanbieder. Vanaf 5 uren feitelijke aanwezigheid per dag worden 2 dagdelen gerekend. Dit is exclusief reistijd.

Voor het berekenen van de reële prijs wordt uitgegaan van 4 uren feitelijke aanwezigheid per dagdeel.

		Arbeidsmatige groepsbegeleiding		Activerende groepsbegeleiding
		VVT/VGN/GGZ/WMD		VVT/VGN/GGZ/WMD
	Cao			
1. LOONKOSTEN				
	Bruto uurloon CAO	€ 16,58		€ 17,85
	Vakantietoeslag ¹⁾	8,00% € 1,33	8,00%	€ 1,43
	Eindejaarsuitkering	8,00% € 1,33	8,00%	€ 1,43
	Totaal bruto uurloon	€ 19,23		€ 20,71
	Sociale Lasten			
	WGA/WIA (+WKO)	6,96% € 1,34	6,96%	€ 1,44
	WHK	1,13% € 0,22	1,13%	€ 0,23
	WGA eigen risico; herverzekerd	0,00% € -	0,00%	€ -
	WW	3,60% € 0,69	3,60%	€ 0,75
	Sectorfonds	0,46% € 0,09	0,46%	€ 0,10
	ZVW	6,95% € 1,34	6,95%	€ 1,44
	Totaal Sociale lasten	€ 3,67		€ 3,95
	Pensioenpremie			
	Werkgeversdeel	7,90% € 1,52	7,90%	€ 1,64
	werkgeversdeel	0,11% € 0,02	0,11%	€ 0,02
	Totaal pensioenpremie	8,01% € 1,54	8,01%	€ 1,66
	Totaal te verlonen kosten /uur	€ 24,45		€ 26,32
2. KOSTPRIJS PER UUR				
	Doorbelasting bruto-netto uren (CAO bepaald)			
	Verlof (CAO bepaald)	14,34% 3,51	14,34%	3,77
	Ziekte	6,18% 1,51	6,18%	1,63
	Scholing (CAO bepaald = verplichting)	1,20% 0,29	1,20%	0,32
	Cumulatief	€ 29,76		€ 32,04
	Niet productieve uren en overleg	10,00% € 2,98	10,00%	€ 3,20
	Rapportage en administratieve verplichtingen	15,00% € 4,46	5,00%	€ 1,60
	Reiskosten per uur (woon-werk)	€ 0,30		€ 0,30
	Cumulatief	€ 37,50		€ 37,14
	Overhead	15,96% € 5,98	15,96%	€ 5,93
	Totale kosten per uur	€ 43,48		€ 43,07
3. RISICO + MARGE	4%	€ 1,50	4%	€ 1,49
	Uurprijs in te zetten medewerker	€ 44,98		€ 44,56
	Huisvestingslasten en exploitatiekosten	40,0% € 17,99	40,0%	€ 17,82
	Aantal cliënten dagbesteding per medewerker (<i>gemiddeld</i>)	8	6	
	Kostprijs cliënt / DB per uur	€ 7,87		€ 10,40
	Berekening reële prijs 2020	€ 31,49		€ 41,59
	Te verwachten Cao wijzigingen	3,00% € 32,43	3,00%	€ 42,83

Tabel 10: Opbouw reële prijs groepsbegeleiding

Verantwoording reële prijsopbouw:

- Kosten van de beroepskracht.
Voor het product dagbesteding zijn veel Cao's van toepassing. De toegepaste Cao is afhankelijk van de branche waar de dagbesteding aangeboden wordt. Voor het bepalen van het bruto uurloon is uitgegaan van een gewogen gemiddelde van het bruto uurloon van de verschillende Cao's en het opleidingsniveau.
- Overheadkosten.
Zie pagina 11.
- Kosten voor niet-productieve uren van de beroepskrachten als gevolg van verlof, ziekte, scholing en werkoverleg.
Er is overleg met team en afstemming met het netwerk nodig.

d. Reiskosten.

De dagbesteding vindt op locatie plaats, er is alleen sprake van woon-werk verkeer. Voor reiskosten is een fictief bedrag berekend overeenkomstig aangeleverde informatie van een zorgaanbieder.

e. Rapportageverplichtingen en administratieve verplichtingen.

Inwoners komen vaak meerdere dagdelen per week. Aanwezigheid per dagdeel en bijzonderheden met betrekking tot gestelde doelen worden gerapporteerd. Voortgangsdoelen worden periodiek bijhouden.

Bij activerende groepsbegeleiding wordt dit op den duur grotendeels van de deelnemers zelf verwacht. Ze willen een stapje vooruit maken, hier horen ook de basisvaardigheden en toepassing hiervan in de dagelijkse praktijk bij.

Huisvestingslasten en exploitatiekosten: De kosten zijn afhankelijk van de specialiteit van de aanbieder en kunnen gedurende het leerproces wijzigen. Voor het stellen van een norm is een aanneme gedaan, deze lasten en kosten kunnen namelijk sterk wisselen.

Bij activerende groepsbegeleiding

Reële prijs kortdurend verblijf

Kortdurend verblijf wordt per etmaal (24 uur) vastgesteld. Kortdurend verblijf is onder te verdelen in:

- Hotelkosten: € 29,29
 - Eten, drinken, bewassing, gas, water en elektra: € 22,69
 - Het ministerie van VWS heeft een richtlijn voor deze vergoeding pleegzorg per persoon/per etmaal vastgesteld.
 - Schoonmaakkosten 15 minuten per persoon € 6,60 (zie reële kostprijs ondersteuning bij het huishouden)
- Begeleiding: De begeleidingscomponent kan wisselend gedurende 24 uur per dag ingezet worden, dit zal voornamelijk in de vroege ochtend, avonden of 's nachts zijn.
- Dagbesteding: De dagbesteding wordt naar behoefte ingezet. Hierbij is een aanname gedaan van 8 uur dagbesteding per etmaal.

		Kortdurend Verblijf
1.	DAGBESTEDING	
	Aantal uren (8)	2
	Tarief reële prijs dagbesteding	€ 32,43
	Cumulatief	€ 64,86
2.	BEGELEIDING	
	Inzet uren individuele begeleiding	2
	Tarief reële prijs begeleiding	€ 42,99
	Cumulatief	€ 85,98
3.	HOTELKOSTEN	
	Hotelkosten	€ 30,00
	Berekening reële prijs 2020	€ 180,84

Tabel 11: Opbouw reële prijs kortdurend verblijf