



gemeente

ooststellingwerf

Riool verstopt? Wat te doen.



Informatie over de regels bij
problemen met het riool

Riool verstopt?

Wat te doen.

Laat u werkzaamheden door derden uitvoeren, dan zijn de kosten altijd voor uw eigen rekening.

Verstopping van het riool: het komt altijd ongelegen. Daarom informeren wij u wat u zelf kan en moet doen bij een rioolverstopping en wanneer de gemeente het probleem oppakt.

Verantwoordelijkheid

Voor een verstopping in uw riolering bent u zelf als bewoner of eigenaar verantwoordelijk. Ook wanneer de verstopping zich buiten de erfscheiding bevindt. Er is echter een uitzondering. Dat is wanneer de riolering of de aansluiting van de riolering vanaf de erfscheiding tot aan het hoofdriool constructief niet in orde blijkt te zijn. In dat geval is het onze verantwoordelijkheid en zullen wij het probleem verhelpen.

Hoe kunt u weten waar het probleem zit?

Voordat u met ons contact opneemt over uw rioolverstopping, moet u eerst het zgn. erfscheidingsputje controleren. Dit is namelijk geen taak van de gemeente. Dit putje bevindt zich meestal op de erfscheiding. Staat er geen water in dit putje, dan zit de verstopping in het gedeelte op uw eigen perceel. U kunt dan zelf de verstopping verhelpen of een bedrijf inschakelen. Voor de globale ligging van het erfscheidingsputje kunt u contact opnemen met de Publieksbalie.

Staat er wel water in het erfscheidingsputje, dan kunt u de gemeente bellen.

Wij zullen dan de verstopping verhelpen en kijken waardoor de verstopping is veroorzaakt. Vaak is de oorzaak direct duidelijk. Zo niet dan wordt bij herhaaldelijke storing een camera-inspectie uitgevoerd. Wanneer dan blijkt dat er een constructieve fout zit in het gemeentelijk riool of op de aansluitingen (bijvoorbeeld breuk, losraken van de koppeling of een vervuiling in het hoofdriool), dan zullen wij het probleem verhelpen.

Voorkomen beter dan genezen

De gemeente voert het onderhoud aan de riolering uit. De riolering is een netwerk van ondergrondse leidingen verbonden met putten en riolgemalen. De gemalen pompen het afvalwater naar de riolwaterzuiveringsinstallatie. In die gemalen vindt de gemeente vaak storingen door ophopingen van vet en olie. De olie en vetten (bijvoorbeeld een restje jus of frituurvet) worden hard in de leidingen en in het gemaal en veroorzaken storingen. Ook kan er een verstopping ontstaan in uw eigen huisaansluiting. Doe vetten en olie daarom in de afvalcontainer en spoel deze niet weg via het riool.

Een andere oorzaak van storingen van riolgemalen zijn de vochtige schoonmaakdoekjes. Deze doekjes kunnen volgens sommige verpakkingen in het toilet worden gegooid. Ditzelfde geldt voor de vochtige hygiënedoekjes voor baby's en volwassenen. Helaas kunnen de pompen in de riolgemalen deze doekjes niet verwerken. De doekjes worden niet afgebroken of lossen niet op, waardoor de pompen vastlopen. Ze kunnen ook blijven steken in een huisaansluiting, met een verstopping tot gevolg. Doe vochtige schoonmaakdoekjes ook in de afvalcontainer en spoel ze niet door het toilet.





gemeente

ooststellingwerf



Bron fotos: BvBeeld/Stichting RIONED

Meer informatie

Heeft u nog vragen over een rioolverstopping of wilt u een verstopping in het gemeentelijk riool melden, dan kunt u bellen met de Publieksbalie.

Postadres

Postbus 38
8430 AA Oosterwolde

Bezoekadres

't Oost 11
8431 LE Oosterwolde
telefoon 0516 - 566 222
fax 0516 - 566 346

Openingstijden gemeentehuis

Maandag 8.30 - 12.30 uur
Dinsdag en woensdag 8.30 - 16.30 uur
Donderdag 8.30 - 19.30 uur
Vrijdag 8.30 - 12.30 uur

Gemeente@ooststellingwerf.nl
www.ooststellingwerf.nl